

na koupelnové výrobky značek KOLO a KERAMAG

Druh výrobku:		Číslo výrobku:	
Datum prodeje:		Datum montáže:	
Razítko a podpis prodejce:		Razítko a podpis montážní firmy:	
IČO		IČO	

Délka záruční doby:

- **10 let na instalační modul KOLO Technic a Technic GT vč. příslušenství,**

s výjimkou modulu Unit 1 99391, Slim 99235, KOLO 99066 (rám instalačního modulu, vč. montážního příslušenství 10 let, nádrž 5 let, splachovací mechanismy 2 roky).

- **7 let na keramické výrobky,**

s výjimkou Idol, Solo 5 let, keramika Renova Nr. 1 – 10 let, keramika s glazurou KeraTect® 30 let.

- **7 let na akrylátové výrobky,**

s výjimkou vaničky Panda, vany Agat 5 let.

- **2 roky na koupelnový nábytek, sprchové kouty,**

- **2 roky na splachovací mechanismus, nekeramické příslušenství, radarové splachovače a napájecí zdroje pro pisoáry, nekeramické příslušenství a ostatní výrobky.**

1. Zákazník (kupující, montážní firma nebo konečný majitel výrobku) je povinen si výrobek při převzetí zkontrolovat a v případě jakýchkoliv závad nesmí být namontovaný.

Na pozdější reklamace výrobků nainstalovaných se zjevnými vadami nebude brán zřetel.

2. Záruka zahrnuje:

- u keramických výrobků: dodržení a opakovatelnost barvy glazury, rozměrů v rámci běžných keramických tolerancí a dále na nevytváření se povrchových prasklin glazury.
- u akrylátových výrobků: dodržení a opakovatelnost barvy akrylátové hmoty a dále nevytváření se rozvrstvení akrylátu a jiných kvalitativních vad na povrchu akrylátu.
- u sprchových koutů, dveří a stěn: životnost lakovaných a galvanizovaných povrchů, kovových a plastových prvků a jiných částí (bez mechanických poškození).
- u nábytku: životnost závěsů, madel, životnost laminovaných nebo dýhovaných povrchů.
- v rámci záruky budou odstraněny všechny vady a veškeré závady jednoznačně vyplývající z výrobních či materiálových vad. Vyměněné poškozené díly přecházejí do vlastnictví výrobce.

3. Záruka výrobce se nevztahuje na:

- mechanické poškození výrobku způsobené dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, zaviněné prodejcem, instalatérem nebo uživatelem;
- vady a škody vzniklé v důsledku nesprávné instalace výrobku (v rozporu s montážním návodem); nebo poškození vyplývající z nesprávného používání výrobku
- předčasné opotřebení způsobené nesprávnou montáží; mechanické části podléhající přirozenému opotřebení
- na díly, které v souladu s návodem k použití musejí být podrobeny údržbě, se vztahuje záruka pouze v případě, že byla odpovídající údržba prováděna.
- vady vzniklé v důsledku nesprávného užívání výrobku, nevhodného způsobu čištění či údržby; pro čištění výrobku se mohou používat pouze vhodné čisticí prostředky
- poškození vzniklé z důvodu usazování vodního kamene či nečistot vniklých do výrobku
- závady vzniklé neoprávněným zásahem, živelnou pohromou popř. užitím výrobku v nesprávných nebo extrémních podmínkách (např. saunové místnosti, bazény, atd...)
- nábytek, u něhož došlo ke změně barvy přírodní dýhy v důsledku působení slunečního světla (UV záření)
- nábytek, který byl vystaven dlouhodobému kontaktu s vodou – (nábytek je odolný proti vlhkosti, bez přímého kontaktu s vodou)
- poškození nábytku vyplývající z použití kotev které nejsou přizpůsobeny typu nosné stěny, na kterou je nábytek montován (montážní sady jsou dodávány pro plné stěny z cihel, betonu a pórobetonu).

4. Vany a sprchové vaničky:

Musí být instalovány tak, aby byly po obezdění vyjímatelné směrem vzhůru. Výrobce nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo zdiva, které mohou vzniknout při nedodržení tohoto požadavku.

5. Hlášení reklamace:

Záruční doba začíná běžet od data nákupu výrobku, potvrzeného na prodejním dokladu a záručním listu s uvedením názvu prodejce a data prodeje.

Reklamace musí být vždy uplatněna v místě nákupu výrobku.

Záruka se vztahuje na výrobky prodané jako nové a instalované v České republice.

Podkladem pro reklamaci vadných výrobků je vždy prodejní doklad o zakoupení výrobku (paragon, účet, faktura) a řádně vyplněný záruční list.

Prodloženou záruku nad rámec zákonné lhůty 24 měsíců je možno uplatnit vždy pouze s řádně vyplněným záručním listem, tj. včetně uvedení výrobních čísel výrobku; (u sprchových koutů kódu PIN apod.)

V případě nedoložení uvedených dokladů nebo v případě neopodstatněného výjezdu servisního pracovníka nese náklady na servis zákazník.

Poznámka:

Platnost od 1. 4. 2015.

Vyhrazujeme si právo provádět výrobní změny a modifikace výrobků a to bez předchozího upozornění.

Detailní záruční podmínky jsou uvedeny v záručním listu přiloženém k výrobku.

Na výrobky, dodané se záručním listem platí záruční podmínky v něm uvedené.

Pro montáž a pozáruční servis doporučujeme využít odborných služeb našich servisních středisek ASC, tyto služby jsou prováděny za úplatu.