



Peletová krbová kamna typ: Pelletto 417.08, Toledo 32, Almeria 17, Almeria 32-C

Návod k instalaci a obsluze

! Důležitá informace výrobce!

Dbejte prosím následujících pokynů:

Kvalita dřevěných pelet:

V závislosti na výrobci existují světlé, tmavé, kratší nebo delší pelety. **I dodávky od jednoho dodavatele mohou obsahovat různé kvality.** Normy pro dřevěné pelety se neustále zpřísnují, přesto: Dřevo zůstává dřevem a má z hlediska popela a škváry své zvláštnosti.

Potřeba čištění:

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře usazeniny popela a strusky, musíte ji vyčistit. **Viz odst.8 Čištění a údržba.** Pokud to neuděláte, bude vrstva přibývat. Kamna tak již nebude moci správně zapalovat. Ve spalovací komoře se mohou hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzavce pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření v zásobníku pelet a hoření v nádobě na pelety. **Došlo by ke zničení Vašich kamen, na které se v tomto případě nevztahuje záruka.**

Pro zabezpečení maximální životnosti a bezporuchového provozu:

1. Přečtěte si pozorně a úplně návod k instalaci a obsluze. Doporučujeme jeho uložení pro další potřebu.
2. Zvýšenou každodenní kontrolu podle návodu provádějte při každé nové dodávce pelet nebo pokud byla kamna delší dobu odstavena mimo provoz – např. letní sezóna.
3. **Doporučení:**

Svěřte první instalaci Vašich nových peletových kamen a jejich první čištění a revizi některému z našich smluvně zajištěných odborných servisních podniků. Jejich pracovníci jsou odborně vyškoleni a mají znalosti a zkušenosti potřebné k bezchybné instalaci Vašich nových peletových kamen, jejich uvedení do provozu a provádění jejich údržby. Osobně Vás seznámí s pravidly jejich používání a údržby a předvedou Vám je v praxi.

Mějte na paměti, že v případě vzniku jakýchkoliv závad v důsledku nesprávné instalace, provozu nebo údržby, dojde ke ztrátě Vašich nároků ze záruky (str.37-38)

Kontaktní adresy:

HAAS+SOHN Rukov s.r.o
Nádražní 312
407 56 Jiřetín pod Jedlovou

Tel: 412 379 999
Fax: 412 379 998
E-mail: reklamace@haassohn.com

LATOP s.r.o
U čápova dvora 2762
390 05 Tábor

Tel: 381 210 416
Mob.: 733 747 944
E-mail: latop.ta@latop.cz

Jaroslav Kurka
Lobňanská 1071
289 11 Pečky

Tel/fax: 321 786 638
Mob.: 602 889 180
E-mail: jaroslav.kurka@krbykurka.cz

Václav Krych
Úvoz 207
664 83 Domašov, okr. Brno-venkov

Tel: 605 360 293
E-mail: krych@atlas.cz

Místo pro typové a výrobní číslo:

Typové číslo

Výrobní číslo:

Obsah:

1. Popis	4	8. Čištění a údržba	15
2. Všeobecné pokyny, bezpečnostní pokyny	4	8.1 Čištění povrchu	15
3. Ustavení peletových krbových kamen a připojení do komína	5	8.2 Čištění skla	15
4. Charakteristika funkce peletových krbových kamen	8	8.3 Čištění spalovací komory	15
5. Provozní stavy peletových krbových kamen	8	8.4 Odstraňování popela z topenišť	16
5.1. Fáze startu	8	8.5 Čištění zásobníku na pelety	16
5.2. Topný provoz	8	8.6 Čištění kouřovodů a trubek kouřovodů	16
5.3. Test hořáku	9	8.7 Čištění pláště sacího ventilátoru	17
5.4. Vychládání	9	9. Popis konstrukčních dílů	18
5.5. Standby	9	9.1 Zásobník (nádrž na pelety)	18
5.6. Bezpečnostní vypnutí (Vypnutí)	9	9.2 Šnekový motor / šnekový dopravník	18
5.7. Porucha	9	9.3 Spalovací komora s klínem hořáku	18
5.8. Vypnutí - Provozní stav VYP	10	9.4 Elektrické zapalování	18
5.9. Výpadek proudu	10	9.5 Ovládání	19
5.10. Přehřátí	10	9.6 Ovládací jednotka	19
5.11. Vypnutí při nízké teplotě	10	9.6.1 Osvětlení pozadí	20
6. Popis tlačítek na ovládací jednotce	10	9.6.2 Aktivace osvětlení pozadí	20
6.1. Ovládací jednotka	10	9.7 Sací ventilátor se zpětnou vazbou otáček	20
6.2. Informační stránky	11	9.8 Čidlo teploty plamene popř. teploty spalovací komory (teplotní čidlo spalovací komory)	20
6.2.1 Informační stránka 1 (standardní stránka)	11	9.9 Teplotní čidlo spalin	20
6.2.2 Hlavní menu	11	9.10 Čidlo prostorové teploty	20
6.2.3 Nastavení provozního režimu	11	9.11 STB – bezpečnostní omezovač teploty	21
6.2.4 Nastavení času a data	11	9.12 Obklad topeniště	21
6.2.5 Nastavení časů a požadovaných prostorových teplot při automatickém provozu	11	9.13 Připojení kouřové trubky	21
6.2.6 Nastavení požadované prostorové teploty při topném provozu	11	9.14 Síťový kabel a hlavní spínač	21
6.2.7 Stránka poruch	12	10. Technická data	22
6.3 Nastavení jazyka	12	11. Poruchy, příčiny, odstranění	25
6.4 Popis - topná křivka	12	12. Seznam náhradních dílů	35
6.5 Popis – blokování tlačítek (dětská pojistka)	12	13. Schéma zapojení	36
6.6 Popis – nastavení jasu/kontrastu displeje	13	14. Záruka	37
7. Provoz peletových krbových kamen	13		
7.1. Palivo	13		
7.2. První uvedení Vašich peletových krbových kamen do provozu	13		
7.3. Volba provozního režimu	14		
7.3.1 Provozní režim "Topení"	14		
7.3.2 Nastavení prostorové požadované teploty v provozním režimu "Topení"	14		
7.3.3 Provozní režim "Auto"(týdenní program)	14		
7.3.3.1 Nastavení data a času	14		
7.3.3.2 Provozní režim "Auto"(týdenní program)	14		
7.3.3.3 Nastavení požadované prostorové teploty v provozním režimu "Týdenní program"	14		
7.3.3.4 Příklad programování dne v týdnu "Pondělí"	15		

Gratulujeme! Stali jste se majitelem kvalitního produktu - peletových krbových kamen značky HAAS + SOHN Rukov, s.r.o. Přečtěte si pečlivě tento návod. Získáte v něm informace o funkci a zacházení s Vašimi kamny, díky kterým se pro Vás zvýší užitná hodnota zařízení a prodlouží se jeho životnost, kromě toho můžete ušetřit při správném způsobu topení palivo a šetřit životní prostředí. Záruku na naše produkty můžeme poskytnout pouze v případě, že budete dodržovat následující směrnice tohoto návodu k instalaci a obsluze. Kamna musí být kromě toho odborně instalována z důvodu prevence možných úrazů.

Uchovejte tento návod dobře, budete se tak moci na začátku každého topného období znovu seznámit se správnou obsluhou zařízení.

Upozornění:

Předpisy pro instalaci a provoz, uvedené v tomto návodu, se mohou zcela nebo částečně lišit od úředních předpisů. V takovém případě vždy platí úřední předpisy! Výkresy v tomto návodu nejsou zhotoveny v měřítku a slouží pouze pro ilustraci.

1. Popis

Peletová krbová kamna jsou velmi vhodná pro trvalé vytápění obytných a pracovních prostor. Peletová krbová kamna jsou z hlediska funkce vybavena pro plně automatický provoz, přičemž lze zvolit ze dvou provozních režimů ("Topení" nebo "Auto" s týdenním programem.

V závislosti na teplotě v místnosti může být v integrovaném zásobníku podle příslušného modelu uloženo množství paliva pro max. cca **30** hodin trvalého provozu. Palivo je dopravováno plně automaticky pomocí dopravního šneku ze zásobníku pelet do misky hořáku, přičemž je množství paliva automaticky upravováno podle příslušného topného výkonu.

Interní ovládání reguluje fázi zatápění, fázi topení i fázi chladnutí a zajišťuje tak bezpečný provoz peletových kamen. Ovládací jednotka, která se skládá z displeje a čtyř funkčních tlačítek, je integrována v krytu zásobníku na pelety.

Uživatel si může na displeji, na informační stránce, přečíst provozní režim, ve kterém se kamna právě nachází; hlášení je zobrazeno ve formě textu. Případná chybová hlášení jsou na displeji zobrazována v textové formě s uvedením data a času.

Ohřátí vzduchu v místnosti a vytvoření útulného prostředí v bytě je docilováno hlavně pomocí konvekčního tepla. Lze tak rychle vytopit i chladné, po delší dobu nevytápěné místnosti. Chladný vzduch z místnosti vstupuje ve spodní části pláště do kamen, zahřívá se a vystupuje v horní části lamel zpět do místnosti. Podíl sálavého tepla je dán vyzářeným teplem v oblasti skla dvířek topeniště a kovovými plochami kamen.

2. Všeobecné pokyny, bezpečnostní pokyny.

- Přečtěte si před uvedením peletových krbových kamen do provozu důkladně celý návod k instalaci a obsluze.
- Pro přepravu tohoto zařízení smějí být použity pouze schválené pomůcky pro přepravu s dostatečnou nosností.
- Vaše topné zařízení není vhodné pro použití jako žebřík nebo pomůcka pro výstup.
- Při instalaci Vašich kamen je nutno dodržovat protipožární předpisy popř. stavební vyhlášku, závaznou pro místo instalace, včetně schválení kompetentního okresního mistra kominického. Ten zkontroluje také předpisové připojení zařízení do komína.
- U Vašich krbových kamen byly provedeny všechny zákonem předepsané zkoušky. Jsou dodrženy předepsané parametry účinnosti vytápění a emisí kouřových plynů ČSN EN 14785:2006.
- **Dopravní tlak musí činit minimálně 6 Pa a měl by být maximálně 15 Pa.**
- **!** Dvířka topeniště smějí být otevírána pouze při čištění a při provozním režimu **Vypnuto**. Jinak musí být dvířka - i v případě, že jsou kamna mimo provoz - **zavřena**, aby nebyla negativně ovlivněna ostatní topeniště, včetně s tím spojených nebezpečí.
- Do místnosti instalace kamen musí být zajištěn dostatečný přívod vzduchu. Peletová krbová kamna však mohou být prostřednictvím vhodného vzduchového kanálu přímo spojena s venkovním vzduchem. Mohou tak být provozována nezávisle na vzduchu v místnosti (viz kapitola 3 "Instalace peletových krbových kamen a připojení do komína").
- **! Pozor! Peletová krbová kamna nesmějí být připojována do společného větracího a odvětrávacího zařízení bytů a nesmějí v něm být provozována.**
- Komín musí být v provedení z nerezové oceli nebo keramiky (uvnitř glazovaný) a musí být vhodný pro **mokrý provoz**, aby nemohlo dojít k jeho poškození usazeninami kouře.
- Peletová krbová kamna smějí být připojena k elektrické síti až po odborném připojení do komína.
- **Peletová krbová kamna nesmějí být umístována pod širým nebem.**

- **!** Pozor! Zástrčka síťového kabelu musí být po umístění kamen volně přístupná.
- Peletová krbová kamna smějí být provozována pouze s použitím normovaných pelet (průměr 6 mm) (viz kapitola 7.1 "Palivo").
- Ochranná mřížka v zásobníku na pelety nesmí být odstraněna.
- **!** **Pozor! Peletová krbová kamna smějí být provozována pouze se zavřeným víkem nádrže na pelety.**
- Je zakázáno, odkládat materiály a předměty, které nejsou odolné vůči teplu na kamna nebo je ukládat v rozsahu předepsaných minimálních vzdáleností od kamen. Dbejte prosím na to, že kamna mohou při provozním režimu "Standby" po poklesu prostorové teploty pod požadovanou hodnotu nečekaně a bez dozoru spustit provozní režim Topení.
- Nepoužívejte nikdy pro zprovoznění peletových krbových kamen popř. pro zapalování žhnoucích pelet kapalná paliva.
- Při odhořívání paliva se uvolňuje tepelná energie, která má za následek silné zahřívání povrchů topného zařízení (např. dvířek, rukojetí dvířek a skel průzorů, bočních stěn, přední stěny, kouřovodů). Nedotýkejte se těchto částí bez odpovídajících ochranných rukavic proti teplu nebo bez nářadí.
- Kamna se spustí v provozním režimu "Standby" samočinně. Z důvodu zahřívání skla je nutno zajistit, aby se v místnosti, ve které budou peletová kamna umístěna, nezdržovaly bez dozoru žádné osoby, které nejsou s provozem peletových kamen seznámeny.
- Upozorněte své děti a návštěvníky na tato nebezpečí!
- Případně i přítomný úklidový personál je nutno obzvláště upozornit na možné nečekané zahřátí kamen nebo jej zaškolit.
- Odkládání předmětů, které nejsou odolné vůči teplu na topné zařízení nebo v jeho blízkosti (i ve studeném stavu, protože se mohou kamna samočinně zapnout), je zakázáno!
- Nesušte na kamnech prádlo!
- Sušáky prádla apod. musí být umísťovány v dostatečné vzdálenosti od topného zařízení - hrozí nebezpečí požáru!
- Při provozu topného zařízení je zakázána práce se snadno hořlavými nebo výbušnými látkami ve stejné nebo v sousední místnosti!

3. Ustavení peletových krbových kamen a připojení do komína.

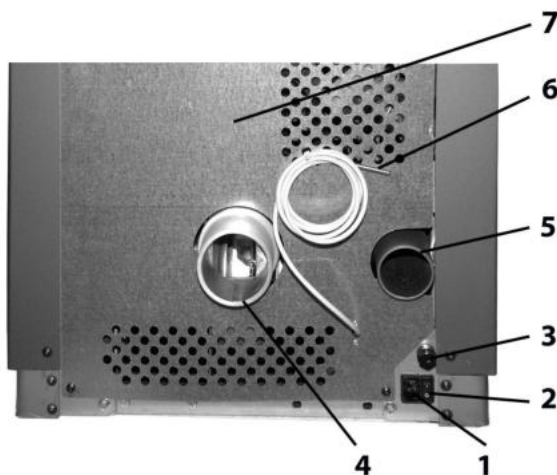
Obal Vašich nových peletových krbových kamen chrání kamna optimálním způsobem proti poškození. Při přepravě přesto mohlo dojít k poškození kamen nebo příslušenství. Zkontrolujte proto Vaše peletová krbová kamna po vybalení, jestli nejsou poškozena. Případné závady nahláste obratem prodejci kamen!

Poznámka: Volný obklad topeniště nebo obklad, který se uvolnil z ukotvení apod. nejsou závadami (viz kapitola 7.2. "První uvedení peletových krbových kamen do provozu")

Obal Vašich krbových kamen je ekologický. Dřevo obalu je bez povrchové úpravy. Dřevo, karton a fólie lze bez problémů odevzdat ve sběrně pro recyklaci komunálního odpadu.

Pro správný provoz peletových krbových kamen je důležité, aby byla umístěna ve **vodorovné poloze**.

Čidlo prostorové teploty, které je umístěno na zadní stěně je dlouhé cca 1,5 m a mělo by být umístěno volně zavěšené v zadním prostoru.



Obrázek 1: Připojky na zadní straně

- 1 = Síťová přípojka
- 2 = Hlavní spínač Zap/Vyp
- 3 = STB bezpečnostní omezovač teploty
- 4 = Hrdlo kouřovodu 80 mm
- 5 = Přípojka venkovního vzduchu 50 mm
- 6 = Čidlo prostorové teploty
- 7 = Zadní stěna

Ochrana podlahy:

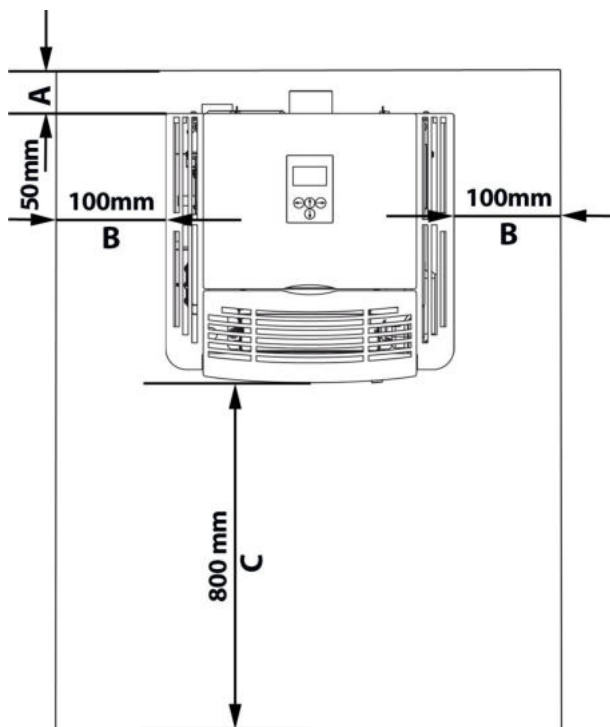
Podlahu je třeba chránit před sálavým teplem v oblasti skla (dvířka topeniště). Kromě toho se doporučuje z praktických důvodů při čištění umístit peletová krbová kamna na nehořlavou desku, která zařízení vzadu a na stranách přesahuje minimálně o 5 cm a na přední straně minimálně o 50 cm.. V případě potřeby je můžete objednat u Vašeho prodejce kamen. Jako alternativa jsou přirozeně nejvhodnějším řešením podlahové dlaždice nebo kamenné dlaždice.

Bezpečnostní vzdálenosti (minimální vzdálenosti):

Při instalaci peletových kamen musí být zásadně dodržována úředně nařízená ustanovení požární ochrany. Zeptejte se v tomto případě svého okresního mistra kominického.

Jako minimální vzdálenosti od hořlavých materiálů nebo materiálů citlivých na teplo (např. nábytek, tapety, dřevěné obklady) nebo nosné stěny, můžete použít následující vzdálenosti (viz výkres):

- A 5 cm zadní stěna
- B 10 cm od bočních stěn a
- C 80 cm v oblasti sálání.



Obrázek 2: Bezpečnostní vzdálenosti

Komín musí být v provedení z nerezové oceli nebo keramiky (uvnitř glazovaný) aby nemohlo dojít k jeho poškození usazeninami spalin. Je to nutné z důvodu nízké teploty spalin Vašich peletových krbových kamen.

Pro připojení do komína mohou být použity obvyklé trubky pro kouřovody. Schválené pružné ocelové trubky jsou rovněž vhodné.

Protože může vzniknout v důsledku funkce peletových krbových kamen se sacím ventilátorem (ventilátorem umělého tahu) na výstupu spalin přetlak, musí být všechny části kouřovodu až do vstupu do komína plynotěsně. Je také bezpodmínečně nutné dbát na to, aby trubka kouřovodu nezasahovala do volného průřezu komína.

Připojení peletových kamen ke komínu.

Peletová kamna musí být připojena k samostatnému komínu. Je nepřijatelné odvádět do tohoto komína spaliny od jiných zařízení. Spaliny se odvádějí kouřovodem s průměrem 80 mm připojeným na hrdlo kouřovodu kamen, které je umístěno na zadní části kamen. Kouřovod je nutno vybavit T-tvarovkou se zátkou sběru kondenzátu. Kouřovod musí být proveden z ocelových nebo nerezových, hermeticky utěsněných trubek. Horizontální část kouřovodu musí mít šikmý sklon min. 5%(3°) nahoru. Je možné použít dvou kusů 90° kolen.

Pokud je kouřovod umístěn na vnější straně objektu, musí být opatřen tepelnou izolací. Musí být kontrolovatelný a čistitelný. Musí zajišťovat těsnost a stabilitu.

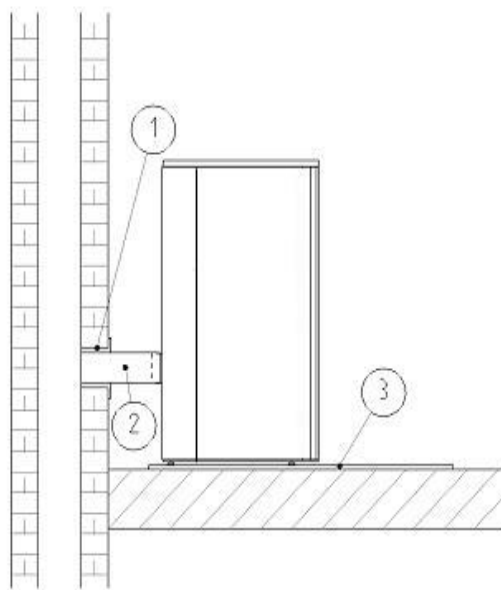
Připojení topidla pro spalování pevných paliv ke komínu musí splňovat ustanovení normy ČSN 73 4201:2010.

Podle nařízení vlády č.91/2010Sb. Je nutno provést revizi spalovacích cest:

- před uvedením spalinové cesty do provozu nebo po každé stavební úpravě komína
- před výměnou nebo novou instalací spotřebiče paliv

Revizi provádí odborně způsobilá osoba v oboru kominictví a je revizním technikem komínů.

Příklady instalace peletových kamen ke komínu:

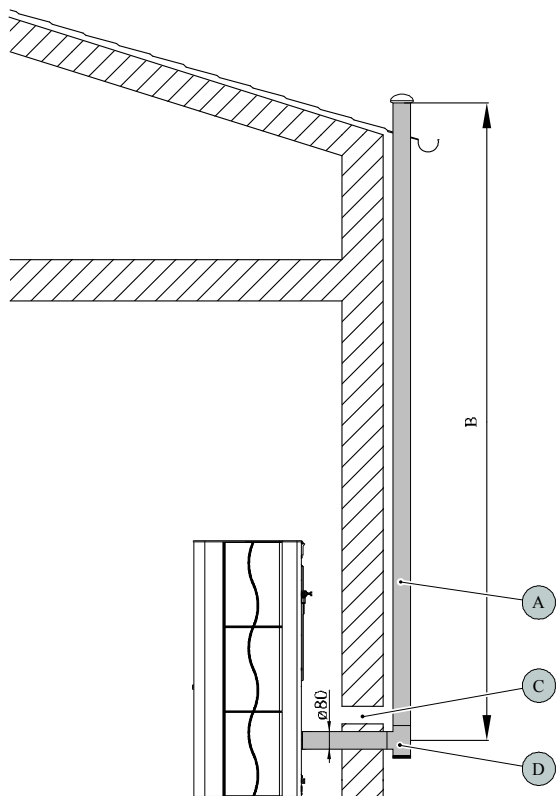


Obrázek 3: Připojení do stávajícího komína

1 = Hrdlo ve stěně komínového tělesa

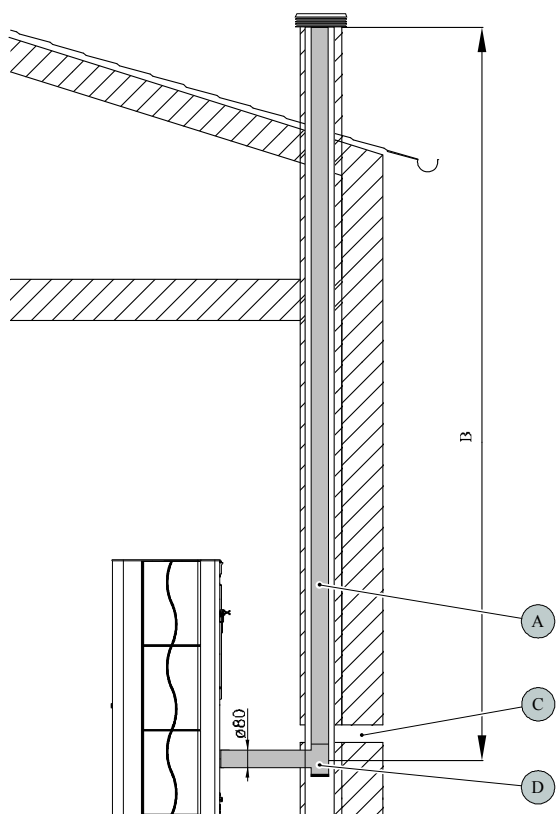
2 = Plynotěsné potrubí

3 = Podlážka



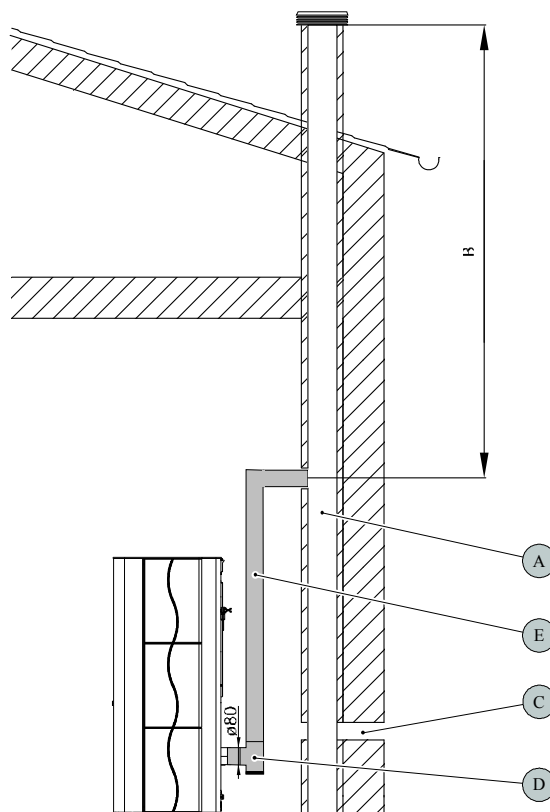
Obr. 3.1

- A, Kouřovod umístěný vně budovy
- B, Účinná výška vnějšího kouřovodu. Kouřovod musí být vyveden nad úroveň střechy a opatřen tepelnou izolací.
- C, Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu
- D, T-tvarovka se zátkou sběru kondenzátu



Obr. 3.2

- A, Kouřovod vložený do stávajícího komína. Zde je nutno zajistit možnost čištění.
- B, Účinná výška komína
- C, Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu
- D, T-tvarovka se zátkou sběru kondenzátu



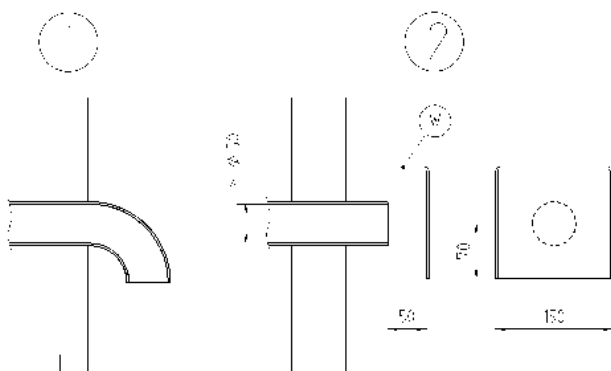
Obr. 3.3

- Topidlo připojené ke stávajícímu komínu
- A, komínový průduch
- B, účinná výška komína
- C, Externí přívod vzduchu
- D, T-tvarovka se zátkou sběru kondenzátu
- E, Kouřovod

Přívod externího vzduchu:

Ve vzduchotěsných budovách může dojít v místnosti, ve které jsou peletová krbová kamna umístěna, ke snížení obsahu kyslíku, je proto nutno zajistit dostatečné větrání. U peletových krbových kamen je proto k dispozici možnost nezávislého provozu na vzduchu v místnosti. K tomu účelu připojte na sací hrdlo vzduchu na zadní stěně (průměr: 50 mm) hadici nebo podobné vhodné vedení (viz obr.10 str.18). Konec vzduchového vedení se musí nacházet ve

volném prostoru nebo v dobře větrané místnosti uvnitř budovy. Při instalaci peletových krbových kamen ve spojení s kontrolovaným větráním obytných místností se nesmí konec přívodu vzduchu nacházet v místnosti, která je napojena na sdružený systém větrání. Pro zajištění dostatečného přívodu vzduchu nesmí být vedení delší než cca 3 m a nesmí mít příliš mnoho záhybů. Vedení musí mít minimální průměr 50 mm (nebo větší). Pokud vede vedení do volného prostoru, musí být zahnuté o 90° směrem dolů nebo musí končit v závětrí (viz obr. 4).



Obrázek 4: Ochrana sacího vedení vzduchu před větrem

Pro dimenzování sacího vedení vzduchu platí následující tabulka:

Průměr sací trubky*	Maximální délka*	Max. počet kolen 90°
50mm	0,5 m	1
70mm	1 m	1
100mm	3 m	3

*Údaje platí pro uvedený rozměr. Při použití plochého vedení apod. je nutno zvolit odpovídající průřez.

V případě menších průměrů se může stát, že nebude množství spalovacího vzduchu dostatečné. V důsledku toho se bude v misce hořáku vytvářet zvýšené množství škváry a kamna se budou z bezpečnostních důvodů vypínat.

Připojení na elektrickou síť.

Připojte kamna pomocí síťového kabelu (součást dodávky) ke zdroji el. proudu (viz obr. 1).

4. Charakteristika funkce peletových krbových kamen

Funkce Vašich peletových krbových kamen je dimenzována pro udržování konstantní, příjemné prostorové teploty. Vyvíjení tepla v kamnech se proto řídí automaticky podle požadované prostorové teploty (nastavené teploty) uživatelem. V závislosti na rozdílu

teplot mezi nastavenou teplotou a aktuální prostorovou teplotou (skutečnou teplotou) zvolí ovládání modulárně výkon nebo provozní režim "Standby". Peletová krbová kamna tak zajistí maximální přizpůsobení spalování situaci v místnosti, ve které jsou kamna umístěna bez nutnosti neustálých manuálních úprav.

5. Provozní stavy peletových krbových kamen:

Funkce peletových krbových kamen je charakterizována osmi provozními stavy:

Fáze startu je zahájena, pokud aktuální prostorová teplota klesne o 1°C pod nastavenou požadovanou teplotu a kamna vychladnou na teplotu nižší, než 80°C.

5.1. Fáze startu

Ve "fázi startu" se naplní miska hořáku automaticky přesně definovaným množstvím paliva a toto množství paliva se zapálí pomocí žárového zapalovače.

"Fáze startu", která je rozdělena na 10 zón bude ukončena po dosažení přesně definované teploty na "čidlo teploty plamene" a ovládání přejde do provozního režimu "Topení".

Doba trvání "fáze startu" může být různá, její délka je však omezena časem cca 20 minut.

Pokud nebude během těchto 20 minut zažehnut plamen nebo pokud nebude dosaženo na čidlo teploty plamene požadované teploty, dojde k bezpečnostnímu vypnutí zařízení.

Přitom jsou na základě zpětné vazby neustále měřeny a kontrolovány otáčky sacího ventilátoru.

5.2. Topný provoz

Po úspěšném dokončení "fáze startu" přepnou kamna automaticky do provozního režimu "Topení".

V provozním režimu "Topení" bude topný výkon kamen modulárně přizpůsobován prostorové teplotě popř. rozdílu mezi skutečnou prostorovou teplotou a nastavenou prostorovou teplotou.

Pokud bude rozdíl mezi nastavenou prostorovou teplotou velký, budou kamna topit při zvýšeném topném výkonu (max. 8 kW).

Čím více se bude skutečná prostorová teplota přibližovat nastavené prostorové teplotě, tím více se bude topný výkon kamen snižovat (minimální topný výkon 1,8 kW).

V závislosti na požadovaném topném výkonu bude odpovídající množství paliva dopravováno pomocí dopravního šneku v taktu prostřednictvím peletového skluzu do misky hořáku.

Během provozního stavu "Topení" je měřena teplota plamenů a spalovací komory těsně nad plamenem pomocí speciálního tepelného čidla, jehož signály jsou zpracovávány ovládáním a které jsou podkladem pro stanovení poměru "obsahu energie v misce hořáku" a množství přiváděného spalovacího vzduchu, čímž je zaručeno "ideální spalování" popř. vysoký stupeň účinnosti.

Během provozního stavu "Topení" jsou otáčky sacího ventilátoru monitorovány pomocí zpětné vazby otáček a je

prováděno neustálé srovnávání nastavených a skutečných otáček.

V případě větší odchylky skutečného počtu od nastaveného počtu otáček dojde k bezpečnostnímu vypnutí a na displeji ovládací jednotky se objeví chybové hlášení.

Během provozního stavu "Topení" je maximální a minimální topný výkon omezen pomocí bezpečnostních mezních hodnot (maximální a minimální teplota spalin), t.j. že pokud dojde při provozním stavu "topný provoz" k překročení maximální teploty spalin nebo k podkročení minimální teploty spalin, bude zařízení z bezpečnostních důvodů vypnuto.

5.3. Test hořáku

Během provozního stavu "Topení" je každých 30 minut prováděn test hořáků.

Test hořáků je prováděn nezávisle na fázi topného výkonu, ve které se kamna právě nacházejí.

Test trvá cca 2 minuty.

5.4. Chladnutí

Po dosažení nastavené požadované prostorové teploty, tzn. že má skutečná a požadovaná prostorová teplota stejnou hodnotu, přejde ovládání do provozního stavu "Chladnutí".

Přísun paliva bude ukončen, dopravní šnek, umístěný v trubce se zastaví, otáčky sacího ventilátoru budou upraveny na definovaný počet a palivo, které se ještě nachází v misce hořáku bude spáleno.

Fáze vychládání je časově omezena (doba trvání cca 15 minut).

Po ukončení provozního stavu "Chladnutí" přepne zařízení do provozního stavu "standby".

5.5. Standby

V tomto provozním stavu nedochází ke spalování, všechny součásti sacího ventilátoru a šnekového dopravníku se zastaví, zapalování je vypnuté, zařízení je v "čekací poloze".

Dříve než mohou být kamna opět přepnuta z provozního stavu "standby" do provozního stavu "fáze startu", musí být splněny dvě podmínky pro start:

1. Nastavená požadovaná prostorová teplota musí být podkročena min. o 1,0°C.
2. Teplota spalin, změřená tepelným čidlem spalin musí být nižší, než 70°C.

Zařízení přepne z provozního stavu "standby" do provozního stavu "fáze startu" až když jsou obě podmínky splněny.

! Pozor!

Zařízení se spustí v provozním režimu "standby" samočinně. Z důvodu zahřívání skla je nutno zajistit, aby se v místnosti, ve které budou peletová kamna

umístěna, nezdržovaly bez dozoru žádné osoby, které nejsou s provozem peletových kamen seznámeny.

Je zakázáno odkládat materiály a předměty, které nejsou odolné vůči teplotě na kamna nebo je ukládat v rozsahu předepsaných minimálních vzdáleností od kamen.

5.6. Bezpečnostní vypnutí (Vypnutí)

V případě poruchy, bez ohledu na provozní stav a na provozní režim, dojde k vypnutí zařízení z bezpečnostních důvodů.

Průběh vypínání z bezpečnostních důvodů je přesně definován.

Během bezpečnostního vypínání jsou jednotlivé součásti sepnuty následujícím způsobem:

Sací ventilátoru - ZAPNUTO

Šnekový dopravník - VYPNUTO

Zapalování - VYPNUTO

Konec vypnutí z bezpečnostních důvodů závisí na teplotě, tzn., že bude provozní stav "bezpečnostní vypnutí" zachován do té doby, dokud kamna nevychladnou na nižší teplotu spalin, než 80°C.

Po ukončení vypnutí z bezpečnostních důvodů přepne ovládání do provozního stavu "porucha".

5.7. Porucha

Kamna již nelze samočinně zprovoznit.

Uživatel si může na displeji přečíst důvod poruchy.

Po odborném odstranění poruchy a potvrzení poruchového hlášení na ovládací jednotce lze kamna opět uvést do provozu.

5.8. Vypnutí - Provozní stav VYP

Postup:

Stiskněte na ovládací jednotce levé tlačítko a držte stisknuté, dokud se neobjeví stránka s informacemi

Stiskněte pravé tlačítko (menu), poté nastavte pomocí obou prostředních tlačítek kurzor na provozní režim - stiskněte pravé tlačítko (volba) - pomocí obou prostředních tlačítek nastavte kurzor na provozní režim "VYP" - stiskněte pravé tlačítko (uložit).

Kamna nastaví provozní stav chladnutí a nemohou již být samočinně uvedena do provozu, ani při nedosažení nastavené prostorové teploty

Během provozního stavu VYP budou ovládací jednotka a součásti ovládání dále napájeny proudem (cca 90 wattů/hodina).

5.9. Výpadek proudu

Ovládání je vybaveno záložní baterií, takže data při výpadku proudu zůstanou uchována.

Při výpadku proudu rozlišujeme mezi krátkodobým a dlouhodobým výpadkem proudu.

Krátkodobý výpadek proudu - doba trvání výpadku je kratší, než 30 sekund.

Provoz kamen bude po obnovení dodávky proudu pokračovat v režimu, ve kterém se nacházel před výpadkem proudu.

Dlouhodobý výpadek proudu - doba trvání výpadku je delší než 30 sekund:

Kamna se zapnou po obnovení dodávky proudu do provozního stavu bezpečnostního vypnutí.

V případě výpadku proudu může případně uniknout malé množství spalin.

5.10. Přehřátí

Při překročení přípustné teploty spalin dojde k vypnutí zařízení z bezpečnostních důvodů a na displeji se objeví následující chybové hlášení:

„Abschaltung Abgastemperatur Heizbetrieb zu hoch“

"Vypnutí příliš vysoká teplota spalin při topném provozu"

Topný provoz kamen může opět pokračovat až po potvrzení chybového hlášení a novém nastavení požadovaného provozního režimu.

5.11. Vypnutí při nízké teplotě

Pokud kamna při provozním stavu "Topení" vychladnou pod minimální teplotu, bude zařízení vypnuto z bezpečnostních důvodů a na displeji se objeví následující chybové hlášení:

„Abschaltung Abgastemperatur Heizbetrieb zu gering“

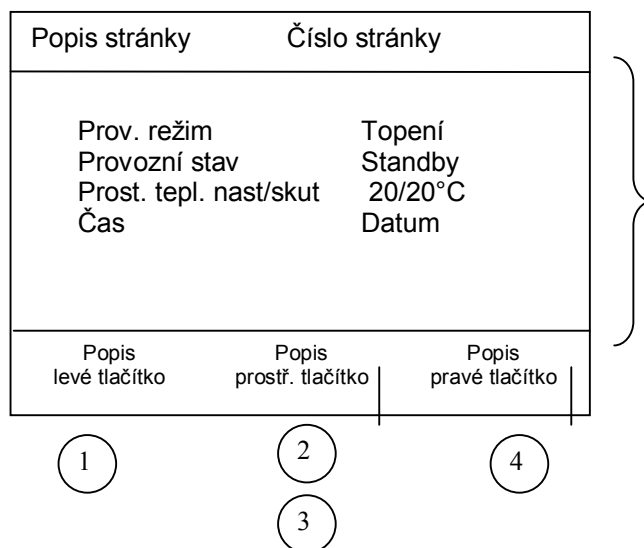
"Vypnutí příliš nízká teplota spalin při topném provozu"

Topný provoz kamen může opět pokračovat až po potvrzení chybového hlášení a novém nastavení požadovaného provozního režimu.

6. Popis tlačítek na ovládací jednotce

6.1. Ovládací jednotka

Displej je rozdělen na pět částí, jak je zřejmé z obrázku.



Popis stránky obsahuje název stránky, na které se obsluha právě nachází. Na stejném řádku vpravo je uvedeno číslo stránky.

V části menu/info jsou k dispozici čtyři řádky vždy s 21 znaky pro znázornění textu.

Na stránkách informací přechází obsluha pomocí tlačítek 2 a 3 mezi jednotlivými informačními stránkami.

Pokud se nachází uživatel v menu volby, budou současně zobrazeny 4 body pod-menu. Pomocí tlačítek 2 a 3 si může vybrat z jednotlivých bodů menu, přičemž je aktuálně zvolený bod menu na černém pozadí. Při opakovaném stisknutí tlačítka 3 po volbě 4. bodu menu se obsluha dostane k dalším bodům volby (rolovací menu).

Obsluha může tlačítkem 4 zvolit určitý bod menu a dostane se tak do příslušného pod-menu nebo při volbě parametru do odpovídajícího okna, ve kterém lze změnit nastavení parametru.

Body menu a informace, které nejsou aktivní:

Neaktivní body menu nejsou v menu volby zobrazeny.

Ani na informačních stránkách a v informacích o hodnotách nejsou v příslušné konfiguraci neaktivní měřené hodnoty zobrazovány.

6.2. Informační stránky

6.2.1 Informační stránka 1 (standardní stránka)

Tato stránka je po zapnutí zobrazována vždy.

Information	1
Betriebsart: Auto	
Betriebszustand: Startphase	
Raumsoll/ist: 0/28°C	
15:00 Mi, 23.01.2004	
↑ ↓	Menü

Informace	1
Provozní režim Auto	
Provozní stav: Fáze startu	
Prost. Nast/skut: 0/28°C	
15:00 Mi, 23.01.2004	
↑ ↓	Menu

Funkce tlačítek:	
Vlevo:	Spustí topení ihned.
Uprostřed nahoře:	Zobrazení okna chyb v případě chyby, tlačítko jinak není aktivní
Uprostřed dole:	Nastavení parametrů týdenního programu nebo požadované prostorové teploty podle provozního režimu.
Vpravo:	Zobrazení hlavního menu

6.2.2 Hlavní menu

Toto menu je zobrazeno jako rolovací menu.

Hauptmenü	1
>Betriebsart Auto<	
Datum/Uhrzeit	
Sprache Deutsch	
Zurück ↑ ↓ Wählen	
Hlavní menu	1
>Prov. režim Auto<	
Datum/Čas	
Jazyk Německý	
Zpět ↑ ↓ Volba	

Obsahuje následující záznamy:

- Provozní režim (zde lze změnit nastavení provozního režimu: Vyp, Topení, Automatika)
- Datum/čas (zde lze nastavit datum a čas pro ovládací jednotku)
- Nastavení ze závodu = vždy "Německy"

Funkce tlačítek:	
Vlevo:	Zobrazení infostránky 1
Uprostřed nahoře:	Šipky nahoru
Uprostřed dole:	Šipky dolů
Vpravo:	Vstup do zvoleného bodu menu

6.2.3 Nastavení provozního režimu

Betriebsart	Provoz. Režim
Aus	Vyp
> Heizen <	> Topení <
Auto	Auto
Zurück ↑ ↓ Wählen	Zpět ↑ ↓ Volba

Funkce tlačítek:	
Vlevo:	Zobrazení infostránky 1
Uprostřed nahoře:	Volba nahoru
Uprostřed dole:	Volba dolů
Vpravo:	Uložení zvoleného provozního stavu do paměti

6.2.4 Nastavení času a data

Information	Informace
Uhrzeit / Datum	Čas / datum
15:00 24.01.2005	15:00 24.01.2005
Zurück ↑ ↓ Wählen	Zpět ↑ ↓ Volba

Funkce tlačítek:	
Vlevo:	Zobrazení infostránky 1
Uprostřed nahoře:	Volba nahoru
Uprostřed dole:	Volba dolů
Vpravo:	Uložení zvoleného času do paměti

6.2.5 Nastavení časů a požadovaných prostorových teplot při automatickém provozu

Wochenprogramm	Týdenní program
Mo Di Mi Do Fr Sa So	Po Út St Čt Pá So Ne
1 E:12:00 A:24:00 25°	1 E:12:00 A:24:00 25°
2 E:13:00 A:24:00 26°	2 E:13:00 A:24:00 26°
3 E:14:00 A:24:00 27°	3 E:14:00 A:24:00 27°
Zurück <> Wählen	Zpět <> Volba

Funkce tlačítek:	
Vlevo:	Zobrazení infostránky 1
Uprostřed nahoře:	Nastavení dne v týdnu popř. času
Uprostřed dole:	Nastavení dne v týdnu popř. času
Vpravo:	Přechod mezi časy

6.2.6 Nastavení požadované prostorové teploty při topném provozu

Raumsoll	r001
Raumsoll	
Temperatur	
(21)	21 [°C]
Zurück	↑ ↓ Speich.
Prostor. nast.	r001
Prostor. nast	
Templota	
(21)	21 [°C]
Zpět	↑ ↓ Uložit

Funkce tlačítek:	
Vlevo:	Zobrazení infostránky 1
Uprostřed nahoře:	Zvýšit požadovanou prostorovou teplotu
Uprostřed dole:	Snížit požadovanou prostorovou teplotu
Vpravo:	Uložení zvolené požadované prostorové teploty do paměti

6.2.7 Stránka poruch

Fehlerseite	
Thermofühler Abgas	
Unterbrechung	
15:00	24.01.2004
	↓ Quit
Stránka chyb	
Tepelné čidlo spalín	
Přerušeni	
15:00	24.01.2004
	↓ Potvrzení

Funkce tlačítek:	
Vlevo:	Tlačítko není aktivní
Uprostřed nahoře:	Tlačítko není aktivní
Uprostřed dole:	Zobrazení infostránky 1
Vpravo:	Potvrzení chyby na zobrazení

6.3 Nastavení jazyka

Hauptmenü	1
Betriebsart	Auto
Datum/Uhrzeit	
>Sprache	Deutsch<
Zurück	↑ ↓ Wählen
Hlavní menu	1
>Prov. režim	Auto<
Datum/Čas	
Jazyk	Německý
Zpět	↑ ↓ Volba

U všech zařízení je ze závodu nastaven německý jazyk. Pokud chcete nastavit jiný jazyk, postupujte následujícím způsobem:

Nastavte v hlavním menu kurzor na "Jazyk".

Stiskněte pravé tlačítko "Volba".

Zvolte pomocí obou prostředních tlačítek požadovaný jazyk.

Poté stiskněte pravé tlačítko "Uložit".

Pokud chcete stránku opustit bez uložení, stiskněte levé tlačítko "Zpět".

Po uložení vypněte a znovu zapněte hlavní spínač. Až nyní budou texty zobrazeny v nově zvoleném jazyce.

Hauptmenü	1	Hlavní menu	1
Datum/Uhrzeit		Datum/Čas	
Sprache	Deutsch	Jazyk	Německý
>Heizkurve<		>Topná křivka<	
Zurück	↑ ↓ Wählen	Zpět	↑ ↓ Volba

6.4 Popis - topná křivka

Rozsah nastavení od 80 do 600

Nastavení ze závodu: 200

Nastavovaná hodnota se řídí podle velikosti místnosti, která má být vytápěna.

Směrné hodnoty:

- Velikost místnosti 20 m² - hodnota 80
- Místnost 25 m² - hodnota 200
- Místnost 30 m² - hodnota 400
- Větší místnost, než 30 m² - hodnota 600

U starších komínů by měla být rovněž nastavena vysoká hodnota (vyšší než 400) - zabrání se tak tvorbě kondenzátu v komíně.

Hodnota topné křivky se nastavuje následujícím způsobem: Nastavte v hlavním menu kurzor na "Topnou křivku".

Stiskněte pravé tlačítko "Volba".

Změňte hodnotu pomocí obou prostředních tlačítek

Poté stiskněte pravé tlačítko "Uložit".

Pokud chcete stránku opustit bez uložení, stiskněte levé tlačítko "Zpět".

6.5 Popis – blokování tlačítek (dětská pojistka)

Information	1
Betriebsart:	Auto
Betriebszustand:	Standby
Raumsoll/ist:	0/28°C
15:00	Mi, 23.01.2004
	↑ ↓ Menü

Informace	1
Prov. režim:	Auto
Provozní stav:	Standby
Prostor. Nast./Skut:	0/28°C
15:00	Mi, 23.01.2004
	↑ ↓ Menu

Na informační stránce 1 lze aktivovat blokování tlačítek.

Aktivace blokování tlačítek:

- Držte tlačítko menu cca 10 sekund stisknuté, dokud se na displeji neobjeví text "Blokování tlačítek aktivováno"

Deaktivace blokování tlačítek:

- Držte tlačítko menu cca 10 sekund stisknuté, dokud se z displeje nezmizí text "Blokování tlačítek aktivováno"

6.6 Popis – nastavení jasu/kontrastu displeje

Tlačítko vlevo: držte tlačítko cca 10 sekund stisknuté, dokud se na displeji neobjeví text "Kontrast Mode".

Nyní levé tlačítko uvolněte a pomocí obou prostředních tlačítek nastavte požadovaný jas nebo kontrast.

7. Provoz peletových krbových kamen

Peletová krbová kamna směřují provozovat pouze dospělí osoby. Dbejte na to, aby se děti nikdy nezdržovaly samy v blízkosti peletových krbových kamen (nenechávejte kamna nikdy delší dobu bez dozoru). Peletová krbová kamna směřují být užívána pouze podle tohoto návodu k obsluze.

Respektujte prosím bezpečnostní pokyny, uvedené v kapitole 2.

7.1. Palivo

Peletová krbová kamna směřují být provozována výlučně s palivem "pelety". Při použití tohoto paliva jste se rozhodli pro ekologické vytápění.

Pelety jsou vyráběny ze zbytků dřeva z pil a výroben hoblovaného řeziva, včetně polomového dřeva z lesnických závodů. Tyto základní suroviny mají 100% přírodní původ a jsou drceny, sušeny a lisovány jako palivo - pelety bez přidávání pojiv dle ČSN EN 14785:2007



Důležité: Vaše peletová krbová kamna HAAS+SOHN

Pelletto směřují být provozována pouze s normovanými peletami s **průměrem 6 mm**.

Dřevěné pelety v dobré kvalitě lze opticky rozeznat podle: hladkého, lesklého povrchu, rovnoměrné délky, nízkého podílu prachu. Dřevěné pelety v nižší kvalitě se vyznačují: podélnými a příčnými trhlinami, vysokým podílem prachu, různými délkami. Přesné kvalitativní znaky však lze zjistit pouze pomocí vhodných technických analytických přístrojů. Jednoduchý test kvality: Vložte několik dřevěných pelet do sklenice s vodou:

Dobrá kvalita: Pelety klesnou ke dnu

Horší kvalita: Pelety budou plavat.

Používání nekvalitního nebo nepřijatelného paliva zhoršuje funkci Vašich peletových kamen a může mít kromě toho za následek zánik záruky a s tím spojené odpovědnosti za produkt. Nepřijatelným palivem jsou např. také štěpky, sláma nebo kukuřice. Spalování pelet ve špatné kvalitě

vede k tomu, že se zkracují intervaly čištění a ke zvýšení spotřeby paliva, je tedy také nutné častěji doplňovat zásobník pelet.

Dřevěné pelety jsou baleny v plastových nebo papírových pytlicích. Pro zajištění bezproblémového spalování dřevěných pelet je nutné přepravovat a skladovat palivo suché a na suchém místě a bez nečistot. Při styku s vlhkostí pelety silně nabobtnají.

Dbejte při plnění dřevěných pelet do zásobníku na to, aby pytle s peletami nebyly ve styku s horkým povrchem kamen.

Dva kilogramy dřevěných pelet mají zhruba stejný energetický obsah, jako jeden litr "Extra lehkého topného oleje". Z hlediska prostoru odpovídají 3 m³ dřevěných pelet cca 1000 litrům topného oleje. Různý topný výkon peletových krbových kamen není způsoben pouze kvalitou pelet, ale také surovinou (druhem dřeva).

7.2. První uvedení Vašich peletových krbových kamen do provozu

Materiály peletových krbových kamen se musí pomalu přizpůsobit teplotě. Při opatrném zatápění zabráníte vzniku trhlin v deskách obkladu topeniště, poškození laku a poškození materiálu. Nenastavujte proto na ovládacím přístroji příliš vysokou teplotu (cca o 1,5°C až 2°C vyšší, než je současná prostorová teplota).

- Před prvním uvedením do provozu je popř. třeba odstranit nálepky a vyjmout z popelníku nebo z prostoru topeniště díly příslušenství, to platí také pro případnou přepravní pojistku.
- Zkontrolujte, jestli je obložení topeniště uloženo v ukotvení (obložení se mohlo při přepravě nebo při instalaci kamen posunout).
- Zkontrolujte, jestli je hořák pelet umístěn přesně v uchycení.
- Zavřete dvířka topeniště.
- Naplňte zásobník normovanými dřevěnými peletami (Ø 6 mm).
- Připojte síťový kabel
- Nastavte kolébkový spínač Zap/Vyp na "1".
- Po nastavení kolébkového spínače na ZAP zahájí ovládání inicializaci. Tato operace trvá několik sekund.
- Po inicializaci se objeví informační stránka - stiskněte pravé tlačítko (menu) - nastavte kurzor na Provozní režim - stiskněte pravé tlačítko (Volba) - zvolte pomocí kurzoru požadovaný provozní režim - stiskněte pravé tlačítko (Uložit).

POZOR!!

Pouze při prvním uvádění do provozu vložte cca 30 kusů pelet přímo do hořáku. Urychlí to start.



Všeobecně:

Pokud nebylo možné úspěšně ukončit fázi startu, tzn. nebyl zažehnut plamen nebo nebylo dosaženo na tepelném čidle potřebné teploty, bude provedeno bezpečnostní vypnutí zařízení a vydáno poruchové hlášení ("Fáze startu - nebylo dosaženo požadované teploty spalín - zkontrolujte hořák - datum a čas).

Odstranění poruchy:

Po vychladnutí kamen je nutno vyprázdnit hořák a v případě potřeby vyčistit. Pozor! V popelu mohou být žhavé zbytky! Poté stiskněte na ovládací jednotce levé tlačítko tolikrát, dokud se neobjeví poruchové hlášení - poté stiskněte na ovládací jednotce pravé tlačítko (potvrzení) - nyní se objeví informační stránka - stiskněte pravé tlačítko - nastavte kurzor na provozní režim a stiskněte pravé tlačítko (Volba) - objeví se stránka, ve které lze zvolit provozní režim - zvolte pomocí kurzoru požadovaný provozní režim a stiskněte pravé tlačítko (Uložit) - fáze startu kamen.

Upozornění: Případný zápach v důsledku dodatečného vypalování laku zakrátko zmizí. Místnost, ve které jsou kamna instalována, dobře vyvětrejte. Lak neobsahuje žádné jedovaté výpary.

7.3. Volba provozního režimu

Ovládání umožňuje jednoduchou volbu provozních režimů "Topení" a "Auto" (týdenní program).

7.3.1 Provozní režim "Topení"

Funkce tlačítek ovládací jednotky jsou vysvětleny v kapitole 6.

V tomto provozním režimu může obsluha nastavit pomocí čtyř ovládacích tlačítek na ovládací jednotce požadovanou prostorovou teplotu (mezi 10°C a 30°C).

Kamna zahřejí vzduch v místnosti na požadovanou prostorovou teplotu a po dosažení této teploty a po proběhnutí programu chladnutí se přepnou do provozního stavu "standby".

Zatímco jsou kamna provozována v tomto provozním režimu, bude místnost neustále vytápěna na nastavenou prostorovou teplotu, ve dne i v noci, t. zn. při tomto provozním režimu není z hlediska požadované prostorové teploty rozlišováno mezi dnem a nocí nebo jinými časy.

7.3.2 Nastavení prostorové požadované teploty v provozním režimu "Topení"

- Stiskněte levé tlačítko tak často, dokud se neobjeví informační stránka.
- Poté stiskněte prostřední dolní tlačítko
- Nyní se otevře programovací okno, ve kterém se nastavuje požadovaná prostorová teplota. Vysvětlivky k tlačítkům a jejich funkcím je zobrazeno v dolním řádku tohoto programovacího okna.
- Pomocí horního prostředního tlačítka se zvyšuje požadovaná prostorová teplota vždy v krocích po 1°C. Pomocí dolního prostředního tlačítka se

snižuje požadovaná prostorová teplota vždy v krocích po 1°C.

- Pomocí levého tlačítka se programovací okno zavírá bez uložení nové požadované prostorové teploty.
- Pomocí pravého tlačítka se toto programovací okno zavírá a nově zadaná požadovaná prostorová teplota se uloží do paměti.

7.3.3 Provozní režim "Auto" (týdenní program)

V tomto provozním režimu může uživatel zvolit podle vlastního výběru pro každý den (24 hodin), sedm dnů v týdnu vždy tři časy zapnutí a vypnutí, včetně příslušných požadovaných prostorových teplot, zvolených uživatelem (mezi 10°C a 30°C).

7.3.3.1 Nastavení data a času

Před zahájením provozu s týdenním programem je nutno nastavit datum a čas.

Postup:

- Stiskněte levé tlačítko na ovládací jednotce tak často, dokud se neobjeví informační stránka.
- Stiskněte na informační stránce pravé tlačítko (menu)
- Nyní se objeví hlavní menu
- V hlavním menu nastavte pomocí obou prostředních tlačítek kurzor na datum / čas
- Stiskněte pravé tlačítko "Volba"
- Nyní se objeví programovací okno pro datum a čas
- Stiskněte v programovacím okně pravé tlačítko (změnit)
- Nyní je programování aktivováno - pravým tlačítkem (šipkou) zvolte pole, které má být změněno
- Proveďte pomocí obou prostředních tlačítek (+ / -) změnu
- Pomocí pravého tlačítka (šipka) proklikejte programovací okno směrem dolů, dokud se v dolním textovém řádku neobjeví funkce "Uložit"
- Stiskněte pravé tlačítko (Uložit) - změna bude uložena
- Stiskněte levé tlačítko - objeví se hlavní menu.

7.3.3.2 Provozní režim "Auto" (týdenní program)

V tomto provozním režimu musí být programování prováděno každý den.

Kamna zahřejí vzduch v místnosti na požadovanou prostorovou teplotu a po dosažení této teploty a po proběhnutí programu chladnutí se přepnou do provozního stavu "standby".

Tento provozní režim umožňuje přizpůsobit požadovanou prostorovou teplotu osobním potřebám.

7.3.3.3 Nastavení požadované prostorové teploty v provozním režimu "Týdenní program"

- Stiskněte levé tlačítko tak často, dokud se neobjeví informační stránka.
- Poté stiskněte prostřední dolní tlačítko.
- Nyní se otevře programovací okno, ve kterém můžete zvolit dny v týdnu.

- Pomocí obou prostředních tlačítek lze na druhém řádku zvolit kurzorem den v týdnu (zvoleným dnem je každý den, který je podložený kurzorem).
- Po provedení volby kurzorem stiskněte pravé tlačítko (změnit).
- Nyní se objeví programovací okno pro zvolený den.
- V prvním sloupci jsou uvedena čísla položek 1, 2 a 3.
- Ve druhém sloupci se programují pomocí obou prostředních tlačítek v 15-minutových krocích časy zapínání (jsou označeny písmenem E).
- Pravým tlačítkem (šipka) lze přecházet ze sloupce do sloupce zleva doprava.
- Ve třetím sloupci se programují pomocí obou prostředních tlačítek v 15-minutových krocích časy vypínání (jsou označeny písmenem A).
- Ve čtvrtém sloupci se přiřazuje časovému období, ležícímu mezi příslušným časem zapnutí a vypnutí požadovaná prostorová teplota.
- Po úplném naprogramování určitého dne v týdnu lze stisknutím levého tlačítka (Zpět) obsah programovacího okna pro tento den v týdnu uložit a okno opustit.
- Stejným způsobem je nutno naprogramovat také ostatní dny v týdnu.

7.3.3.4 Příklad programování dne v týdnu "Pondělí"

- Stiskněte levé tlačítko tak často, dokud se neobjeví informační stránka.
- Poté stiskněte prostřední dolní tlačítko.
- Nyní se otevře stránka, na které můžete zvolit dny v týdnu.
- Pomocí obou prostředních tlačítek umístěte kurzor tak, aby bylo pole PO (PO - znamená pondělí) podloženo kurzorem.
- Poté stiskněte pravé tlačítko "Změnit".
- Nyní se otevře programovací okno pro "Pondělí".
- V prvním sloupci jsou uvedena čísla položek 1, 2 a 3.
- Ve druhém sloupci se programují pomocí obou prostředních tlačítek v 15-minutových krocích časy zapínání (jsou označeny písmenem E).
- Pravým tlačítkem (šipka) lze přecházet ze sloupce do sloupce zleva doprava.
- Ve třetím sloupci se programují pomocí obou prostředních tlačítek v 15-minutových krocích časy vypínání (jsou označeny písmenem A).
- Ve čtvrtém sloupci se přiřazuje časovému období, ležícímu mezi příslušným časem zapnutí a vypnutí požadovaná prostorová teplota.
- Po úplném naprogramování určitého dne v týdnu lze stisknutím levého tlačítka (Zpět) obsah programovacího okna pro tento den v týdnu uložit a okno opustit.

8. Čištění a údržba

Funkce Vašeho zařízení závisí rozhodujícím způsobem na odborné a pravidelné údržbě. V souvislosti s tvorbou popela při spalování pelet musí být prováděno pravidelné čištění a pravidelná údržba. Lze tak dosáhnout bezporuchového provozu.

Frekvence údržby pak závisí rozhodujícím způsobem na kvalitě pelet (obsah popela). Kvalitní pelety mají nízký obsah popela, cca 0,2-0,3-%. Při vyšším obsahu popela (0,5% a více) se interval údržby zkracuje a tvorba popela se zvyšuje 2-3krát. Výsledkem je nižší topný výkon a zvýšený počet otáček ventilátoru.

Doporučujeme proto, nejpozději po spotřebování 1000 kg pelet zkontrolovat a vyčistit také kouřovody (viz obr. 8 a+d).

! Pozor!

Zařízení, u kterých není prováděna údržba podle našich údajů, nesmějí být provozována. Při nerespektování těchto pokynů zanikají veškeré nároky ze záruky.

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře zbytky popela a strusky, musíte je vyčistit (**viz obr. 5+6**). Pokud to neuděláte, bude strusek přibývat. Zařízení tak již nebude moci správně zapalovat. Ve spalovací komoře se mohou hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzavce pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření v nádobě na pelety a tlecí hoření v zásobníku na pelety.

Došlo by ke zničení kamen, které nekryje záruka.

! Pozor!

Před zahájením čištění musí být kamna studená, kolébkový spínač Zap/Vyp musí být v poloze "0" a síťový kabel musí být vytažený.

Po dokončení čištění musí být obnoven řádný provozní stav zařízení: Hořák pelet je nutno správně nasadit, dvířka topeniště zavřít.

8.1 Čištění povrchu

Znečištění povrchu kamen lze vyčistit vlhkou utěrkou nebo v případě potřeby pomocí slabého mýdlového roztoku. Nedoporučuje se používat agresivní čisticí prostředky a rozpouštědla, která by mohla způsobit poškození povrchů.

8.2 Čištění skla

Pro vyčištění skleněného průzoru je nutno nejprve otevřít dvířka topeniště. Znečištění skla lze odstranit pomocí čisticího prostředku na sklo.

Čištění skla se smí provádět pouze pokud jsou kamna studená a v provozním režimu VYP.

8.3 Čištění spalovací komory

Při provozu se mohou ve spalovací komoře vytvářet usazeniny. Jak rychle se bude spalovací komora zanášet, závisí pouze a jedině na kvalitě paliva. Usazeniny popř. zarůstání je nutno čas od času odstranit.

Čištění skla se smí provádět pouze pokud jsou kamna studená a v provozním režimu „VYP“, v opačném případě hrozí nebezpečí popálení.

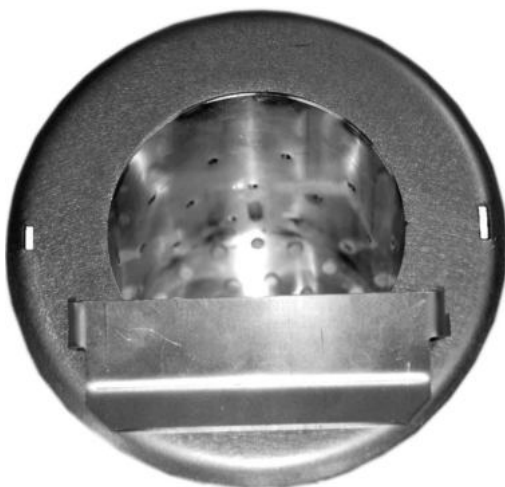
K tomu účelu je nutno hořák pelet vyjmout z kamen. Po vyjmutí hořáku pelet lze rovněž odstranit případné zbytky popela, které se nacházejí pod hořákem.

Po vyčištění je nutno hořák pelet opět nasadit do původní polohy. Zkontrolujte znovu správnou polohu hořáku i z pohledu případných netěsností.

Uživatel musí provádět optickou kontrolu znečištění hořáku a zbytků spálených pelet v prostoru topeniště!!!



Obrázek 5 Znečištěný hořák



Obrázek 6 Čistý hořák

Intervaly čištění spalovací komory a skla závisí přímo na kvalitě dřevěných pelet (vysoký obsah popela) a mohou činit několik hodin topení až několik dnů.

8.4 Odstraňování popela z topeniště

Pro důkladné čištění a odstraňování popela ze spalovací komory a z topeniště musí být peletová krbová kamna **studená a v provozním režimu VYP.**

Postup:

Tiskněte levé tlačítko ovládací jednotky tolikrát, dokud se neobjeví informační stránka - poté stiskněte pravé tlačítko (menu) - pomocí obou prostředních tlačítek nastavte kurzor na provozní režimy - stiskněte pravé tlačítko (Volba) - pomocí obou prostředních tlačítek nastavte kurzor na VYP - stiskněte pravé tlačítko (Uložit) - kamna začnou vychládat.

Po úplném vychladnutí kamen můžete začít s čištěním.

Pozor!

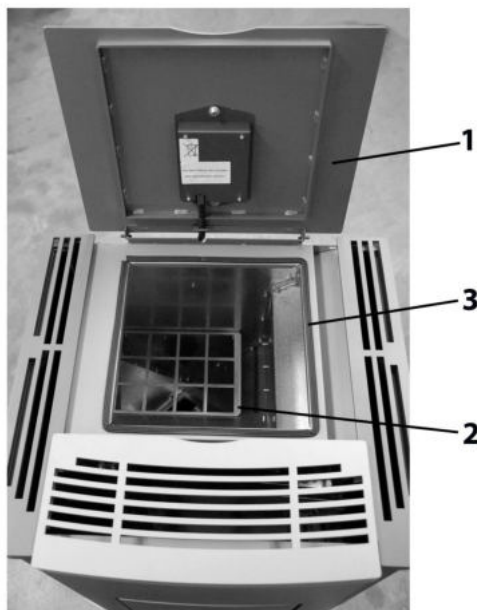
Program chladnutí kamen bude po cca 15 minutách ukončen, kamna mohou být po ukončení fáze chladnutí stále ještě horká.

Začněte kamna čistit až po úplném vychladnutí!
"Nebezpečí popálení!"

Četnost vybírání popela závisí přímo na kvalitě používaných dřevěných pelet. Doporučujeme vysát topeniště vysavačem na popel.

8.5 Čištění zásobníku na pelety

Topte v peletových krbových kamnech dokud nebude zásobník na pelety úplně prázdný. Poté smí být v zásobníku na pelety odstraněna ochranná mřížka. Vyčistěte poté zásobník a vstup pláště šnekového dopravníku vysavačem. Po vyčištění musí být ochranná mřížka v každém případě opět namontována. Dbejte přitom na to, aby do zásobníku na pelety nespadol žádný šroub, aby nedošlo k následnému poškození šnekového dopravníku.



Obrázek 7 Zásobník na pelety

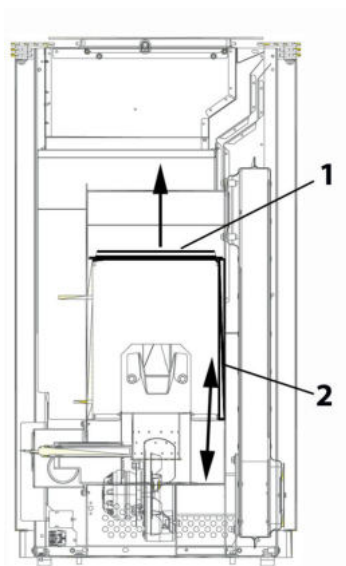
1 = víko zásobníku na pelety

2 = ochranná mřížka

3 = těsnění víka zásobníku

8.6 Čištění kouřovodů a trubek kouřovodů

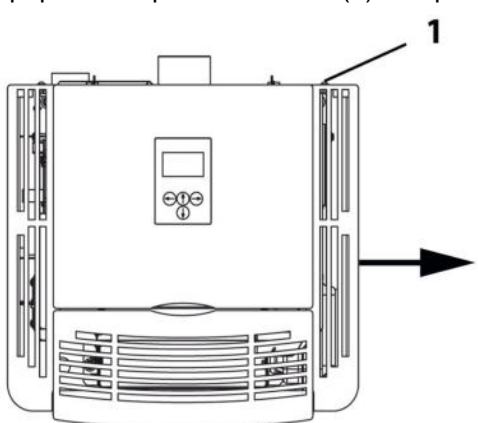
V normálním případě stačí, když se kouřovody a trubky kouřovodů čistí jedenkrát ročně. Odsuňte nejprve kamna od stěny, aby vznikl za kamny dostatečný pracovní prostor.



Při čištění vedení spalin postupujte následovně:
deflektor (clona) (1)
zvedněte a vysadíte s
vedení. Pravé obložení (2)
vysuňte dole z vedení a
postavte dole do popelníku.
Poté lze přesměrování tahu
vyjmout a vyčistit horní část
spalovací komory (viz obr.
8a).

Obr. 8a: Demontáž deflektoru (clony)

Poté demontujte pravou boční stěnu. Ta je vzadu
přípevněna pomocí šroubů (1) a v přední části zařezána

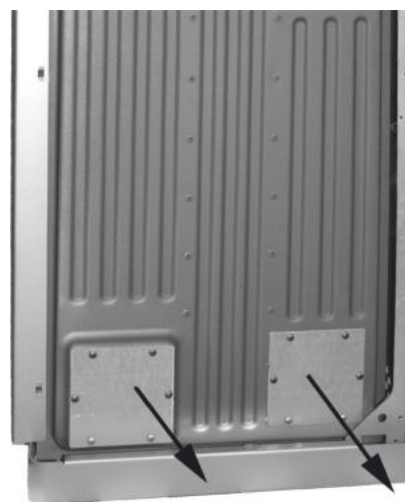


pomocí 3
zástrčkových
spojení.
Odstraňte vzadu
šrouby a
vytáhněte
(vycvakněte)
boční stěnu
směrem do
strany
(viz obr. 8a).

Obr. 8b: Demontáž boční stěny

Uvolněte šrouby a odstraňte obě víčka otvorů. Nyní můžete
uvolněné vnitřní prostory kouřovodů vyčistit (viz obr. 8
c+d).

Po dokončení čištění dbejte na to, aby byla při montáži
víčka těsnění na správných místech. Poškozená
těsnění je nutno bezpodmínečně vyměnit.



Obr. 8c: Čistící víčko



Obr. 8d: Čistící víčko otevřené

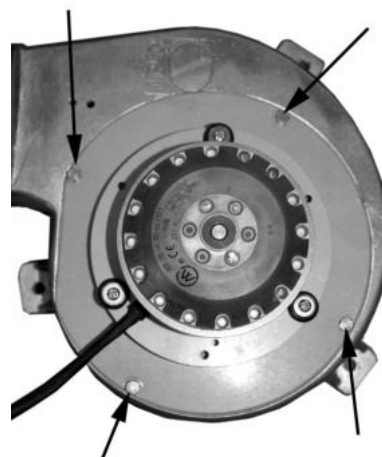
8.7 Čištění pláště sacího ventilátoru

Plášť zpřístupníte pro čištění povolením 4 matic,
zobrazených na obr. 9 (viz šipky).

Demontujte motor sacího ventilátoru tak, že jej stáhněte.
Vyčistěte nyní pomocí smetáčku a vysavače na popel
kouřovody, ventilátor sacího dmychadla a trubky
kouřovodů.

Následně jednotlivé díly v opačném pořadí opět sestavte.
Dbejte na to, abyste nasadili těsnění zpět na správné
místo. Poškozená těsnění je nutno bezpodmínečně
vyměnit.

Dbejte na elektrické přípojky motoru dmychadla a jejich
správné uložení.



Obrázek 9 Sací ventilátor

9. Popis konstrukčních dílů

9.1 Zásobník (nádrž na pelety)

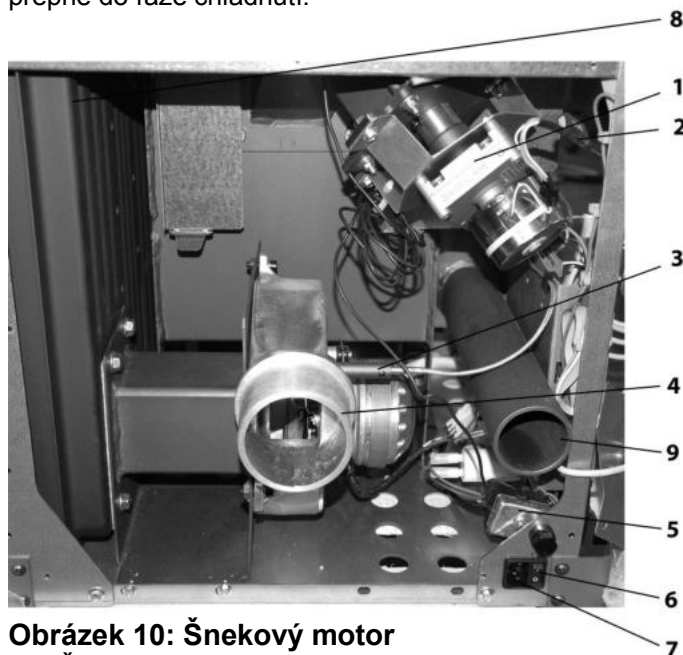
Do zásobníku se vejde 17 kg pelet. Toto množství umožňuje průběžný provoz po dobu až 30 hodin.

9.2 Šnekový motor / šnekový dopravník

Šnekový motor pohání dopravní šnek. Dřevěné pelety jsou tak dopravovány ze zásobníku do topeniště (spalovací komory). Šnekový motor je vybaven regulací otáček, potřebné dopravované množství je tak regulováno podle modulárního topného výkonu (1,8 kW až 8 kW).

! Pozor!! Nejprve vytáhněte síťovou zástrčku

Ovládací jednotka poruchu šnekového motoru rozezná a přepne do fáze chladnutí.

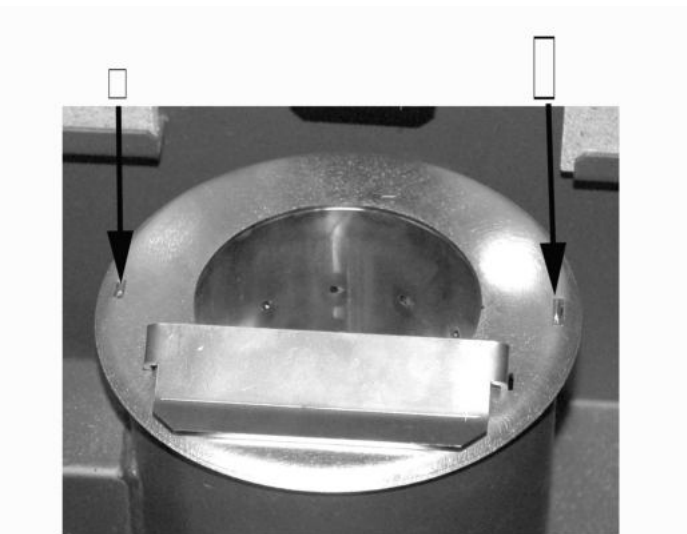


Obrázek 10: Šnekový motor

- 1 = Šnekový motor
- 2 = Kondenzátor
- 3 = Teplotní čidlo spalin
- 4 = Ventilátor spalin
- 5 = STB
- 6 = Hlavní spínač
- 7 = Síťová přípojka
- 8 = Tepelný výměník
- 9 = Přípojka venkovního (externího) vzduchu

9.3 Peletový hořák s klínem hořáku:

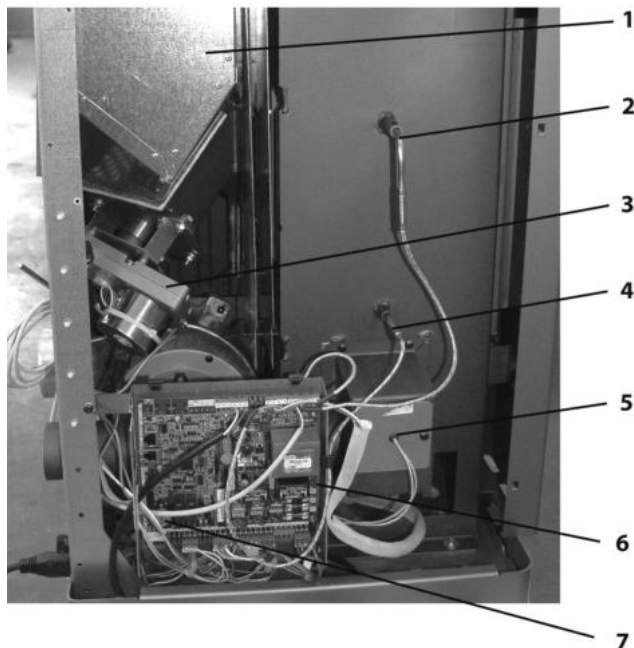
Hořák je vyroben z vysoce kvalitní ušlechtilé oceli. Díky své speciální konstrukci je zaručeno velmi efektivní a čisté spalování dřevěných pelet.



Obrázek 11: Správně nasazený hořák pelet

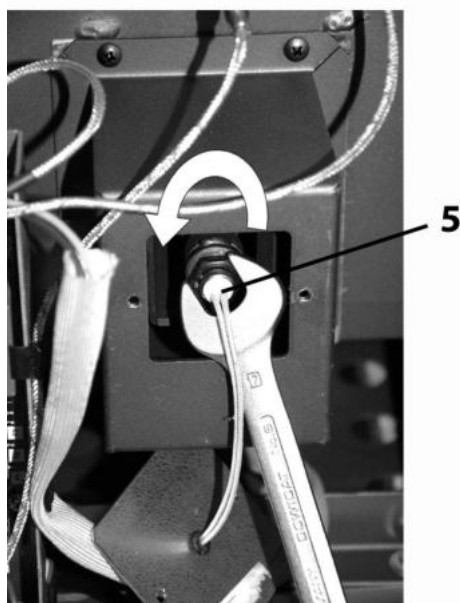
9.4 Elektrické zapalování

Integrované elektrické zapalování se vyrobena z ušlechtilé oceli (viz obr. 13+14) a produkuje dostatečnou teplotu pro zapálení dřevěných pelet. Doba aktivace zapalování závisí na tom, jak rychle je dosaženo potřebné teploty plamene pro přechod z fáze startu do fáze topení. Průměrná doba žhavení zapalování činí 10 až 12 minut (v závislosti na kvalitě pelet). Fáze startu je omezena max. na 20 minut a na základě toho je také omezena max. doba žhavení zapalování na 20 minut. Podle kvality paliva by se měly vytvořit plameny za 3 až 7 minut.



Obrázek 12: Elektrické součásti

- 1 = Zásobník na pelety
- 2 = Čidlo teploty plamene
- 3 = Šnekový motor
- 4 = Teplotní čidlo spodní
- 5 = Zapalování
- 6 = Řídicí jednotka
- 7 = Rezervní baterie



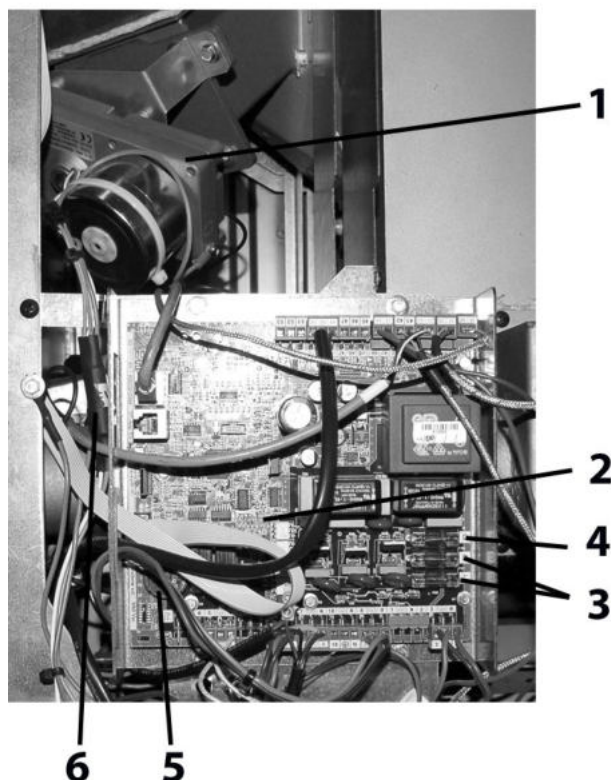
Obrázek 13: Zapalování z ušlechtilé oceli

9.5 Řídicí jednotka

Bezpečný a automatický provoz peletových krbových kamen zajišťuje mikroprocesorové ovládání. Ovládání reguluje koordinaci součástí, jako např. sacího dmychadla, šnekového motoru, čidla teploty plamene, čidla prostorové teploty, atd.

Elektrické pojistky peletových krbových kamen jsou instalovány do ovládání.

Pro výměnu těchto pojistek je nutné sejmut levou boční stěnu.



Obrázek 14:

- 1. Šnekový motor
- 2. Pojistka
- 3. Pojistky T 3,15A
- 4. Pojistka T 0,315A
- 5. Záložní baterie
- 6. Kondenzátor šnekového motoru

9.6 Ovládací jednotka

Ovládací jednotka je integrována do zásobníku pelet takovým způsobem, aby byl displej se čtyřmi funkčními tlačítky snadno přístupný.

Pomocí této ovládací jednotky lze nastavit všechny nutné parametry pro funkci kamen.

Přístup k parametrům je rozdělen do dvou úrovní.

První úroveň je určena pro uživatele kamen.

Druhá úroveň je určena pro zákaznický servis a lze na ni přejít při zadání speciálního přístupového kódu.

Popis první úrovně - určené pro uživatele:

Uživatel může na ovládací jednotce provádět následující nastavení popř. číst z displeje následující informace:

- Přístroj nastartovat popř. odstavit z provozu
- Nastavit požadovanou prostorovou teplotu (při provozním režimu "Topení").
- Volit mezi provozními režimy "Topení" a "Auto"
- Naprogramovat v provozním režimu "Auto" týdenní program s nastavením požadované prostorové teploty a příslušnými časy zapínání a vypínání

- Odečítat odpovídající provozní režim a provozní stav, ve kterém se přístroj právě nachází, datum a čas.
- Odečítat každé poruchové hlášení, které je znázorněno jako text nebo číslo.
- Zvolit jazyk pro menu na ovládací jednotce.



Obrázek 15: Ovládací jednotka

9.6.1 Osvětlení pozadí

Osvětlení pozadí displeje se vypne 5 minut po posledním použití ovládací jednotky.

9.6.2 Aktivace osvětlení pozadí

Osvětlení pozadí se zapne při stisknutí libovolného tlačítka. Funkční tlačítka budou aktivní až po aktivaci osvětlení pozadí displeje.

Osvětlení pozadí se aktivuje také při vydání poruchového hlášení.

9.7 Sací dmychadlo se zpětnou vazbou otáček

Sací dmychadlo vytváří podtlak ve spalovací komoře a dopravuje tak množství vzduchu, nutné pro spalování, do topeniště popř. do spalovací komory.

Sací dmychadlo má zpětnou vazbu otáček. Případná odchylka mezi požadovaným a skutečným provozním stavem tak může být odpovídajícím způsobem korigována nebo v případě větších odchylek mohou být kamna vypnuta (bezpečnostní vypnutí).

9.8 Čidlo teploty plamene popř. teploty spalovací komory (teplotní čidlo spalovací komory)

Při provozním režimu "Topení" se měří teplota plamene. Změřená teplota plamene je indikátorem pro obsah energie v misce hořáku a je tak podkladem pro množství vzduchu, nutné pro spalování energetického obsahu v misce hořáku.

Je tak ve spojení s procesorovým řízením prováděno srovnání SKUTEČNÉ a NASTAVENÉ teploty plamene a pomocí sacího dmychadla je přiváděno potřebné

množství vzduchu pro spálení energetického obsahu v misce hořáku.

9.9 Teplotní čidlo spalin

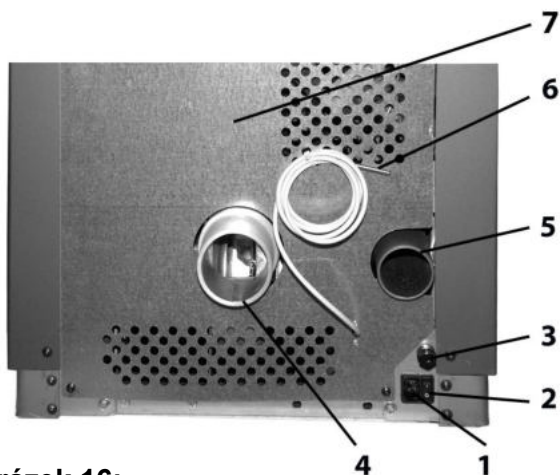
Teplotní čidlo spalin je umístěno na plášti sacího dmychadla a vyčnívá napříč ke směru proudění spalin do kanálu kouřových plynů (spalin), ve kterém je omýváno kouřovými plyny, snímá tak jejich teplotu (viz obr. 10).

Pomocí teplotního čidla lze měřit přímo teplotu spalin a její průběh (s přesností na cca 2°C).

9.10 Čidlo prostorové teploty

Čidlo prostorové teploty měří SKUTEČNOU prostorovou teplotu v oblasti kamen.

Čidlo prostorové teploty je prostředkem pro srovnávání POŽADOVANÉ (NASTAVENÉ) a SKUTEČNÉ prostorové teploty a je tak podkladem pro zadání potřebného topného výkonu kamen.



Obrázek 16:

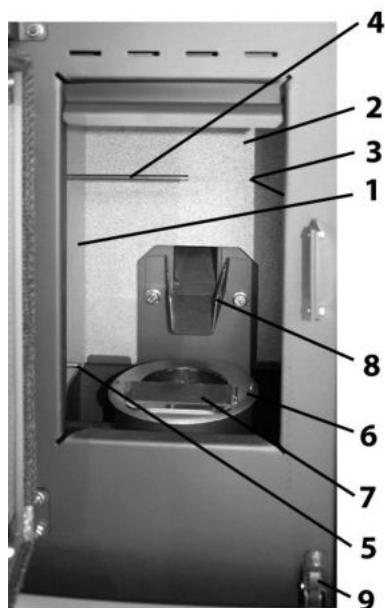
- 1 = Síťová přípojka
- 2 = Hlavní spínač Zap/Vyp
- 3 = STB bezpečnostní omezovač teploty
- 4 = Hrdlo kouřovodu 80 mm
- 5 = Přípojka venkovního vzduchu 50 mm
- 6 = Čidlo prostorové teploty
- 7 = Zadní stěna

9.11 STB – bezpečnostní omezovač teploty

Čidlo bezpečnostního omezovače teploty je umístěno na trubce šneku. Při dosažení určité teploty STB sepne nezávisle na ovládání a odpojí kamna od napájení el. proudem. (tepelná ochrana)

9.12 Obklad topeniště

Topeniště je na třech stranách pláště – levá boční stěna, pravá boční stěna a zadní stěna - obloženo Vermikulitem.



Obrázek 17: Prostor topeniště

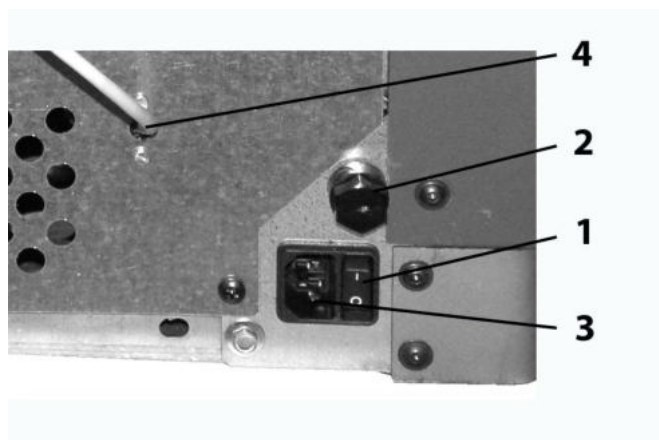
- 1 = Obložení topeniště vlevo
- 2 = Obložení topeniště vzadu
- 3 = Obložení topeniště vpravo
- 4 = Čidlo teploty plamene
- 5 = Teplotní čidlo spodní
- 6 = Hořák pelet
- 7 = Klín hořáku
- 8 = Skluz pelet
- 9 = Spínač dveřního kontaktu

9.13 Připojení kouřové trubky

Průměr hrdla kouřové trubky je 80 mm. Kouřová trubka musí být připojena do komína podle úředních směrnic. Obrátte se v tomto případě na svého místního kominíka. V důsledku způsobu funkce peletových krbových kamen vzniká na výstupu kouře a případně v komíně přetlak. To znamená, že musí být kouřovody až do komína v plynotěsném provedení.

9.14 Síťový kabel a hlavní spínač

Důležité! K peletovým kamnům musí být zajištěn neustálý přívod proudu! S síťovým kabelem nebo před síťovým kabelem kamen nesmí být instalovány žádné časové spínací hodiny nebo jiné elektrické spínače. V opačném případě může dojít k poškození kamen. Hlavní spínač peletových kamen se nachází vedle přípojky síťového kabelu.

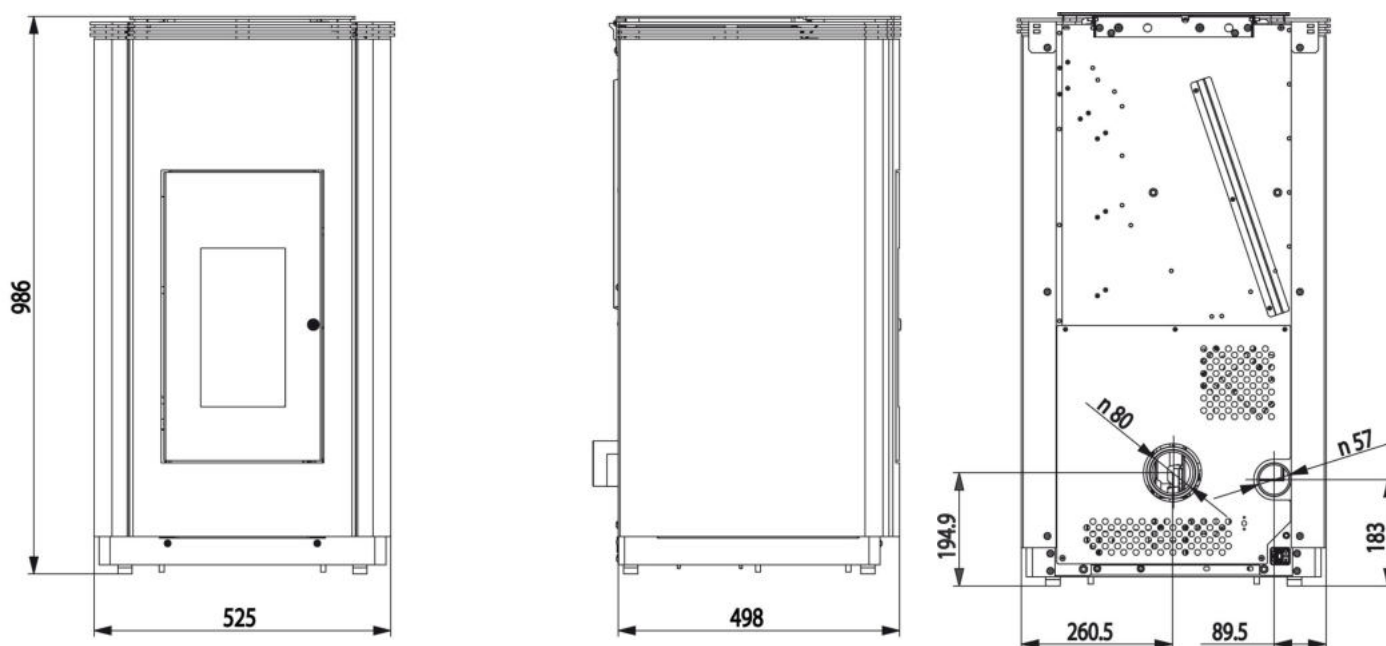


Obrázek 18:

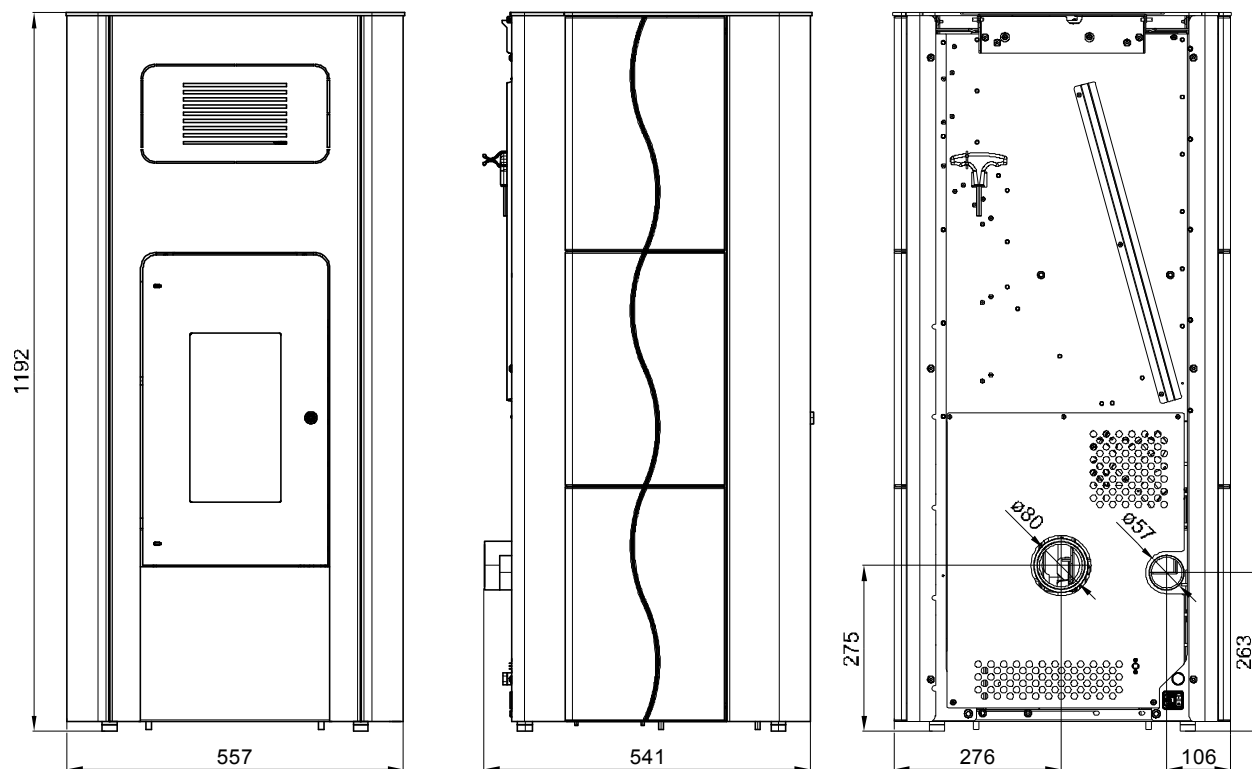
- 1. Hlavní spínač
- 2. STB (bezpečnostní omezovač teploty)
- 3. Přípojka síťového kabelu
- 4. Čidlo prostorové teploty (výstup)

10. Technická data

	Pelletto 417.08	Toledo 32	Almeria 17	Almeria 32-C
Rozsah tepelného výkonu:	1,8 – 8,1 kW	1,8 – 8,1 kW	1,8 – 8,1 kW	1,8 – 8,1 kW
Jmenovitý tepelný výkon	8,0 kW	8,0 kW	8,0 kW	8,0 kW
Výška:	986 mm	1177 mm	1001 mm	1192 mm
Šířka:	525 mm	525 mm	557 mm	557 mm
Hloubka:	498 mm	497 mm	540 mm	541 mm
Hmotnost:	86 kg	94 kg	88 kg	122 kg
Průměr hrdla na odvod kouřových plynů:	80 mm	80 mm	80 mm	80 mm
Teplota kouřových plynů	160°C	160°C	160°C	160°C
Minimální dopravní tlak:	6 Pa	6 Pa	6 Pa	6 Pa
Hmotnostní proud kouřových plynů v g/s	-/6,0	-/6,0	-/6,0	-/6,0
Obsah CO ve spalínách (%) (min/max.)	0,1/0,007	0,1/0,007	0,1/0,007	0,1/0,007
Účinnost:	90,4/97,2%	90,4/97,2%	90,4/97,2%	90,4/97,2%
Obsah CO ve spalínách:	87,5/125 mg/m³	87,5/125 mg/m³	87,5/125 mg/m³	87,5/125 mg/m³
Obsah NO _x ve spalínách:	- /146 mg/m³	- /146 mg/m³	- /146 mg/m³	- /146 mg/m³
Obsah OGC ve spalínách:	5,8/3,1 mg/m³	5,8/3,1 mg/m³	5,8/3,1 mg/m³	5,8/3,1 mg/m³
Podíl prachu ve spalínách:	-/5 mg/ m³	-/5 mg/ m³	-/5 mg/ m³	-/5 mg/ m³
Obsah zásobníku (nádrže na pelety):	cca 17 kg	cca 32 kg	cca 17 kg	cca 32 kg
Doba spalování s jednou nádrží (min./max.):	cca 10 h / 30 h	cca 25 h / 50 h	cca 10 h / 30 h	cca 25 h / 50 h
Přípustné palivo: Dřevěné pelety s nízkým podílem prachu dle Ö-Norm M 7135, DIN 51731, EN 14961-2	Průměr: 6 mm, Délka: max. 30 mm	Průměr: 6 mm, Délka: max. 30 mm	Průměr: 6 mm, Délka: max. 30 mm	Průměr: 6 mm, Délka: max. 30 mm
Schopnost vytápění místnosti dle Ö-Norm M 7521:	max. 230 m³	max. 230 m³	max. 230 m³	max. 230 m³
Schopnost vytápění místnosti dle DIN 18893, trvalé vytápění:	250m³/145m³/98m³	250m³/145m³/98m³	250m³/145m³/98m³	250m³/145m³/98m³
Schopnost vytápění místnosti dle DIN 18893, časové vytápění:	165m³/95m³/65m³	165m³/95m³/65m³	165m³/95m³/65m³	165m³/95m³/65m³
Napájení proudem:	230 V (50 Hz)	230 V (50 Hz)	230 V (50 Hz)	230 V (50 Hz)
Elektrický příkon (min./max.) Při normálním provozu: Elektr. zapalování (po dobu max. 15 minut při startu):	30 až 50 W 400 W	30 až 50 W 400 W	30 až 50 W 400 W	30 až 50 W 400 W
Jištění elektroniky: (F3)	T 0,315 A, 250 V	T 0,315 A, 250 V	T 0,315 A, 250 V	T 0,315 A, 250 V
Jištění zapalování, šnekového motoru, sacího dmychadla, (F1,) (F2 rezerva)	T 3,12 A, 250 V	T 3,12 A, 250 V	T 3,12 A, 250 V	T 3,12 A, 250 V



Obrázek 19: Rozměry modelu Pelletto 417.08



Obrázek 22: Rozměry modelu ALMERIA 32-C



11. Poruchy, příčiny, odstranění

Jednoduché poruchy provozu můžete s pomocí následujícího návodu odstranit sami. Pro další informace se obraťte na Vašeho specializovaného prodejce.



! Pozor! Všechna zařízení jsou vybaveny dostatečnými bezpečnostními prvky. Pokud se vyskytne porucha, bude zobrazena na displeji.

Nevytahujte v případě poruchy síťovou zástrčku, aby mohly vždy proběhnout kompletní bezpečnostní funkce. Síťovou zástrčku vytáhněte až před započetím práce na studeném zařízení.

11.1 Poruchová hlášení na displeji

1. STB ausgelöst Brenner kontrollieren (Fehlernummer 1)

STB sepnul, kontrola hořáku (chyba číslo 1)

Příčina:

- STB sepnul z důvodu přehřátí
- vadná pojistka (F1) v centrální jednotce

Odstranění:

- Vyměňte pojistku (F1)
- Obraťte se na servisního technika

2. Startphase Solltemp. Abgas nicht erreicht (Fehler 2) Brenner kontrollieren

Ve fázi startu nebylo dosaženo požadované teploty spalin (chyba 2) kontrola hořáku

Příčina:

- Nebylo dosaženo přechodové teploty mezi fází startu a topným režimem.

Odstranění:

- Zkontrolujte zásobu pelet (viz návod 7.2)
- Zkontrolujte volný průchod ve skluzu mezi hořákem a šnekem
- Obraťte se na servisního technika

3. Abschaltung Materialkorrektur (3) Brenner kontrollieren

Vypnutí korekce materiálu (3) kontrola hořáku

Příčina:

- Zařízení na automatickou redukci paliva iniciovalo bezpečnostní vypnutí

Odstranění:

- Obraťte se na servisního technika

4. Abschaltung Abgastemp. Heizbetrieb (5)

Vypnutí, teplota spalin v režimu Topení (5)

Příčina:

- Teplota spalin se začíná přes maximální topný výkon po delší dobu výrazně snižovat

Může to být způsobeno následujícími okolnostmi:

- Žádné pelety v zásobníku
- Šnek se netočí, je zablokován, šnekový motor je vadný nebo skluz na pelety nemá volný průchod
- Schází potřebný přívod spalovacího vzduchu do kamen, např. v důsledku odsávací par, instalovaného v blízkosti kamen.
- Znečištěné nebo vadné čidlo množství vzduchu
- Znečištěný hořák
- Příliš vzduchotěsná místnost - do místnosti nemůže proudit potřebný spalovací vzduch
- Netěsnosti u peletových kamen (dvířka, těsnění)
- Vadné čidlo teploty plamene
- Vadné čidlo teploty spalin

Odstranění:

- Zkontrolujte zásobu pelet
- Zkontrolujte volný průchod ve skluzu mezi zásobníkem pelet a hořákem
- Vyčistěte hořák
- Zkontrolujte, jestli se nachází v blízkosti odsávací par a jestli je v provozu
- Zajistěte dostatečný přívod spalovacího vzduchu, např. otevřete špehýrku okna
- Obraťte se na servisního technika

5. Abschaltung Abgastemp. im Heizbetrieb zu gering (21)

Vypnutí, příliš nízká teplota spalin při režimu Topení (21)

Příčina:

- Nebylo dosaženo minimální teploty v provozním stavu Topení

Může to být způsobeno následujícími okolnostmi:

- Žádné pelety v zásobníku

- Šnek se netočí, je zablokovaný, šnekový motor je vadný nebo skluz na pelety nemá volný průchod
- Schází potřebný přívod spalovacího vzduchu do kamen, např. v důsledku odsávací par, instalovaného v blízkosti kamen.
- Příliš vzduchotěsná místnost - do místnosti nemůže proudit nutný spalovací vzduch
- Znečištěný hořák
- Netěsnosti u peletových kamen (dvířka, těsnění)
- Vadné čidlo teploty plamene
- Vadné čidlo teploty spalin

Odstranění:

- Zkontrolujte zásobu pelet
- Zkontrolujte volný průchod ve skluzu mezi zásobníkem pelet a hořákem
- Zkontrolujte, jestli se nachází v blízkosti odsávací par a jestli je v provozu
- Zajistěte dostatečný přívod spalovacího vzduchu, např. otevřete špehýrku okna
- Obratě se na servisního technika

6. Abschaltung Abgastemp. im Heizbetrieb zu hoch (22)

Vypnutí, příliš vysoká teplota spalin v režimu Topení (22)

Příčina:

- Byla překročena nejvyšší přípustná teplota spalin

Může to být způsobeno následujícími okolnostmi:

- Příliš vysoký přísun paliva do hořáku
- Vadné čidlo teploty spalin

Odstranění:

- Obratě se na servisního technika

7. Abschaltung, Brennraumbtüre offen (6) oder (9)

Vypnutí, otevřená dvířka topeniště (6) nebo (9)

Příčina:

- Dvířka byla během provozu otevřena na delší dobu, než 1 minutu
- Poškozený kabel elektrického vedení ke spínači dveřního kontaktu
- Vytažená zástrčka dveřního kontaktu nebo centrální jednotky

Odstranění:

- Zavřete dvířka

- Umístěte stavěcí plech na spodní straně dvířek do správné polohy, aby spínač při zavřených dvířkách sepnul
- Zkontrolujte spínač dveřního kontaktu, kabel a zástrčky

8. Fühler Abgas Unterbrechung (7)

Čidlo spalin, přerušení (7)

Příčina:

- Čidlo teploty spalin je vadné nebo není připojené

Odstranění:

- Obratě se na servisního technika

9. Fühler Abgas Kurzschluss (8)

Čidlo spalin, zkrat (8)

Příčina:

- Vadné čidlo teploty spalin

Odstranění:

- Obratě se na servisního technika

10. Fühler Raumtemperatur Unterbrechung (11)

Čidlo prostorové teploty, přerušení (11)

Příčina:

- Čidlo prostorové teploty je vadné nebo není připojené

Odstranění:

- Obratě se na servisního technika

11. Fühler Raumtemperatur Kurzschluss (12)

Čidlo prostorové teploty, zkrat (12)

Příčina:

- Vadné čidlo prostorové teploty

Odstranění:

- Obratě se na servisního technika

12. Fühler Flammentemp. Unterbrechung (23)

Čidlo teploty plamene, přerušení (23)

Příčina:

- Čidlo teploty plamene je vadné nebo není připojené

Odstranění:

- Obratě se na servisního technika

13. Saugzuggebläse kann Solldrehzahl nicht erreichen (15)

Sací ventilátor nemůže dosáhnout požadovaného počtu otáček (15)

Příčina:

Sací dmychadlo nemá správné otáčky

Může to být způsobeno následujícími okolnostmi:

- Sací dmychadlo je vadné
- Přerušený spojovací kabel od snímače otáček (Hallova čidla) nebo špatný kontakt zástrčky tohoto vedení
- Přerušený přívod proudu do motoru dmychadla

Odstranění:

- Obraťte se na servisního technika

14. Keine Verbindung zu Kesselplatine – Kabel prüfen (17)

Žádné spojení k základní desce (tištěných spojů) kotle - kontrola kabelu (17)

Příčina:

- Přerušené spojení mezi centrální řídicí jednotkou a ovládací jednotkou.

Může to být způsobeno následujícími okolnostmi:

- Spojovací kabel není připojen k ovládací jednotce nebo k centrální jednotce
- Poškozený spojovací kabel

Odstranění:

- Zkontrolujte, jestli je spojovací kabel připojen k oběma jednotkám - k centrální i ovládací jednotce.
- Obraťte se na servisního technika

15. Abschaltung nach Stromausfall (18)

Vypnutí po výpadku proudu (18)

Příčina:

- Při výpadku proudu došlo k vypnutí z bezpečnostních důvodů

Odstranění:

- Potvrďte chybu na ovládací jednotce a přístroj znovu naskartujte

16. Fühler Flammentemp. 2 unten Unterbrechung (24)

Čidlo teploty plamene 2 spodní, přerušení (24)

Příčina:

- Čidlo teploty plamene dole je vadné nebo není připojené

Odstranění:

- Obraťte se na servisního technika

17. Sicherheitsabschalt. Toleranzabweichung Flammentemperatur (26)

Bezpečnostní vypnutí, odchylka od tolerance teploty plamene (26)

Příčina:

- Znečištěný hořák, příliš nízká výhřevná hodnota pelet
- Odstranění:
 - Vyčistěte hořák, popř. použijte jiný druh pelet

18. Flammentemperatur TFL max unten überschritten (27)

Teplota plamene TFL max spodní překročena (27)

Příčina:

- Znečištěný hořák

Odstranění:

- Vyčistěte hořák

19. Funktion- Aufforderung „Brennraum reinigen“

Požadavek "Vyčistit topeniště"

Text na displeji ovládací jednotky začne blikat (osvětlení pozadí sepne Vyp/Zap a objeví se výzva "Vyčistit topeniště").

Výzva k vyčištění topeniště se nevztahuje pouze na vyčištění hořáku, ale na vyčištění celého prostoru topeniště pomocí vysavače na popel.

Funkce "Vyčistit topeniště" vypadá následovně:

Celý prostor topeniště je nutno čistit v max. časových intervalech 50 provozních hodin pomocí vysavače na popel.

Ovládání měří při provozu topení počet provozních hodin . Po uplynutí 50 provozních hodin začne displej ovládací jednotky blikat. Toto blikání je výzvou k vyčištění topeniště nejpozději k tomuto termínu. Tato výzva k vyčištění prostoru topeniště (blikání displeje) však nebude mít při provozním režimu Topení za následek vydání poruchového hlášení. Pokud se však kamna poté, co displej začne blikat, přepnou zpět do režimu "Standby", není už možné kamna automaticky naskartovat, dokud nebude prostor topeniště vyčištěn.

Při čištění prostoru topeniště musí být kamna přepnuta do provozního stavu "Vyp".

Pokud nyní prostor topeniště vyčistíte, bude chybové hlášení "Vyčistit topeniště" automaticky potvrzeno. Předpokladem pro automatické potvrzení tohoto chybového hlášení je, aby byla dvířka topeniště v

provozním stavu "Vyp" otevřena déle, než 60 sekund. Tento čas je potřebný pro pečlivé vyčištění topeniště, včetně hořáku pomocí vysavače na prach. Pokud jsou dvířka v provozním stavu "Vyp" otevřena déle, než 60 sekund, bude počítadlo provozních hodin, které iniciuje výzvu "Vyčistit topeniště", automaticky opět vynulováno.

Počítadlo provozních hodin bude vynulováno i v případě, že je čištění prostoru topeniště prováděno před dosažením 50 provozních hodin, za předpokladu, že budou kamna při čištění v provozním stavu "Vyp" a dvířka topeniště budou otevřena déle, než 60 sekund.

20. Fehler in Parametern Werkseinstellungen wurden geladen – Fehler wurde quittiert (60)

Chyba v parametrech, nastavených ze závodu - chyba byla potvrzena (60)

Příčina:

- Programová chyba
- Vadný konstrukční díl ovládací jednotky

Odstranění:

- Obraťte se na servisního technika

21. Bufferbatterie leer Záložní baterie je vybitá

Příčina:

- Prázdňá záložní baterie centrální jednotky
- Záložní baterie není připojená

Odstranění:

- Zkontrolujte připojení
- Vyměňte záložní baterii
- Obraťte se na servisního technika

22. Fehler – Datenübertragung IO19 (D3) Kabel prüfen (6000)

Chyba – přenos dat IO19 (D3) kontrola kabelu (6000)

Příčina:

- Žádné spojení mezi ovládací jednotkou a centrální jednotkou
- Chyba součástky centrální jednotky

Odstranění:

- Zkontrolujte spojovací vedení mezi ovládací jednotkou a centrální jednotkou
- Obraťte se na servisního technika

23. Fehler – Datenübertragung IO19 (D5) Kabel prüfen (6001)

Chyba – přenos dat IO19 (D5) kontrola kabelu (6001)

Příčina:

- Žádné spojení mezi ovládací jednotkou a centrální jednotkou
- Chyba součástky centrální jednotky

Odstranění:

- Zkontrolujte spojovací vedení mezi ovládací jednotkou a centrální jednotkou
- Obraťte se na servisního technika

24. Fehler – Datenübertragung IO19 (D6) Kabel prüfen (6002)

Chyba – přenos dat IO19 (D6) kontrola kabelu (6002)

Příčina:

- Žádné spojení mezi ovládací jednotkou a centrální jednotkou
- Chyba součástky centrální jednotky

Odstranění:

- Zkontrolujte spojovací vedení mezi ovládací jednotkou a centrální jednotkou
- Obraťte se na servisního technika

25. Fehler Amtelversion (D3) (6100) Chyba verze Amtel (D3) (6100)

Příčina:

- Chyba součástky centrální jednotky

Odstranění:

- Obraťte se na servisního technika

26. Fehler Amtelversion (D5) (6101) Chyba verze Amtel (D5) (6101)

Příčina:

- Chyba součástky centrální jednotky

Odstranění:

- Obraťte se na servisního technika

27. Fehler Amtelversion (D6) (6102) Chyba verze Amtel (D6) (6102)

Příčina:

- Chyba součástky centrální jednotky

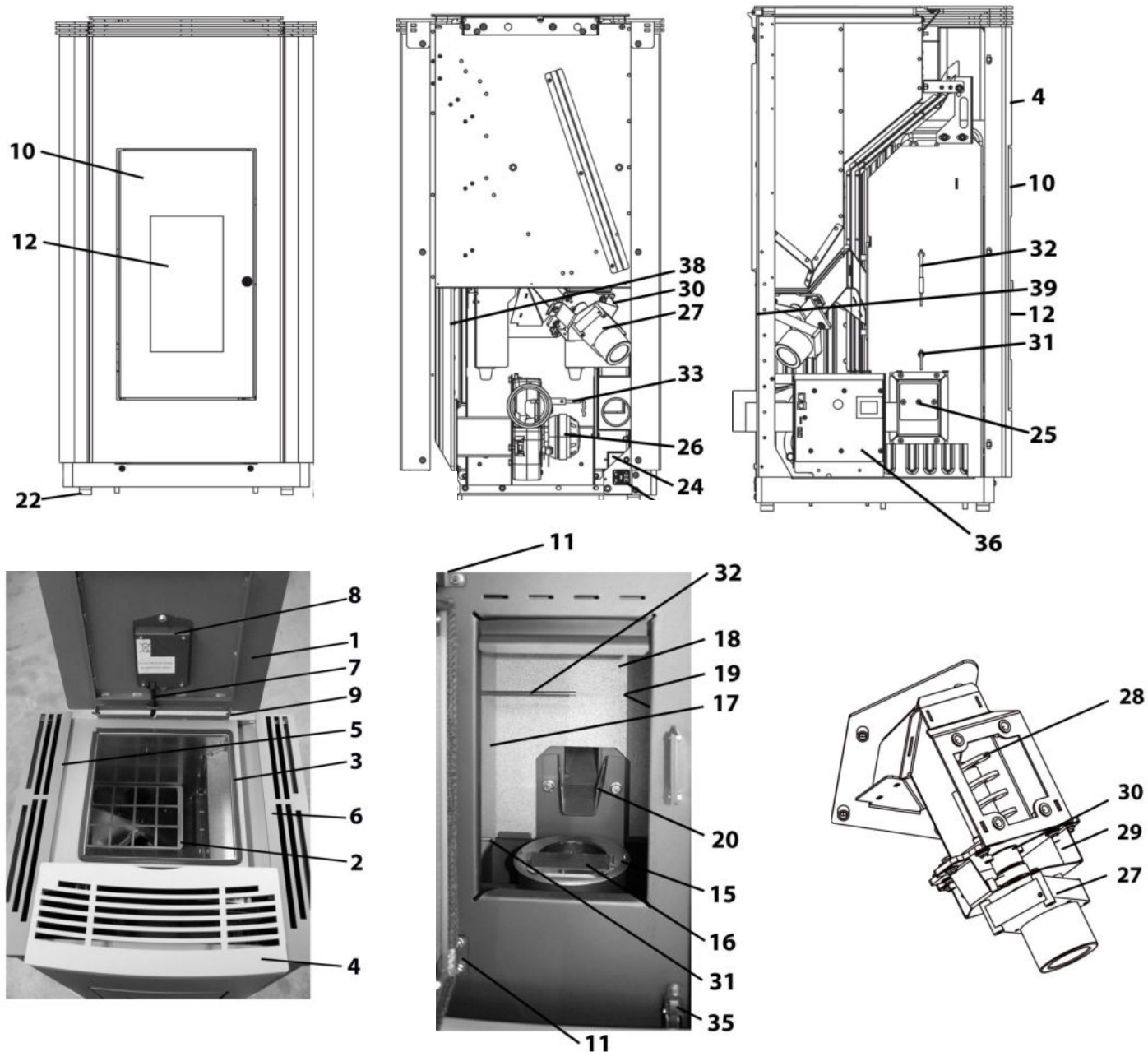
Odstranění:

- Obraťte se na servisního technika

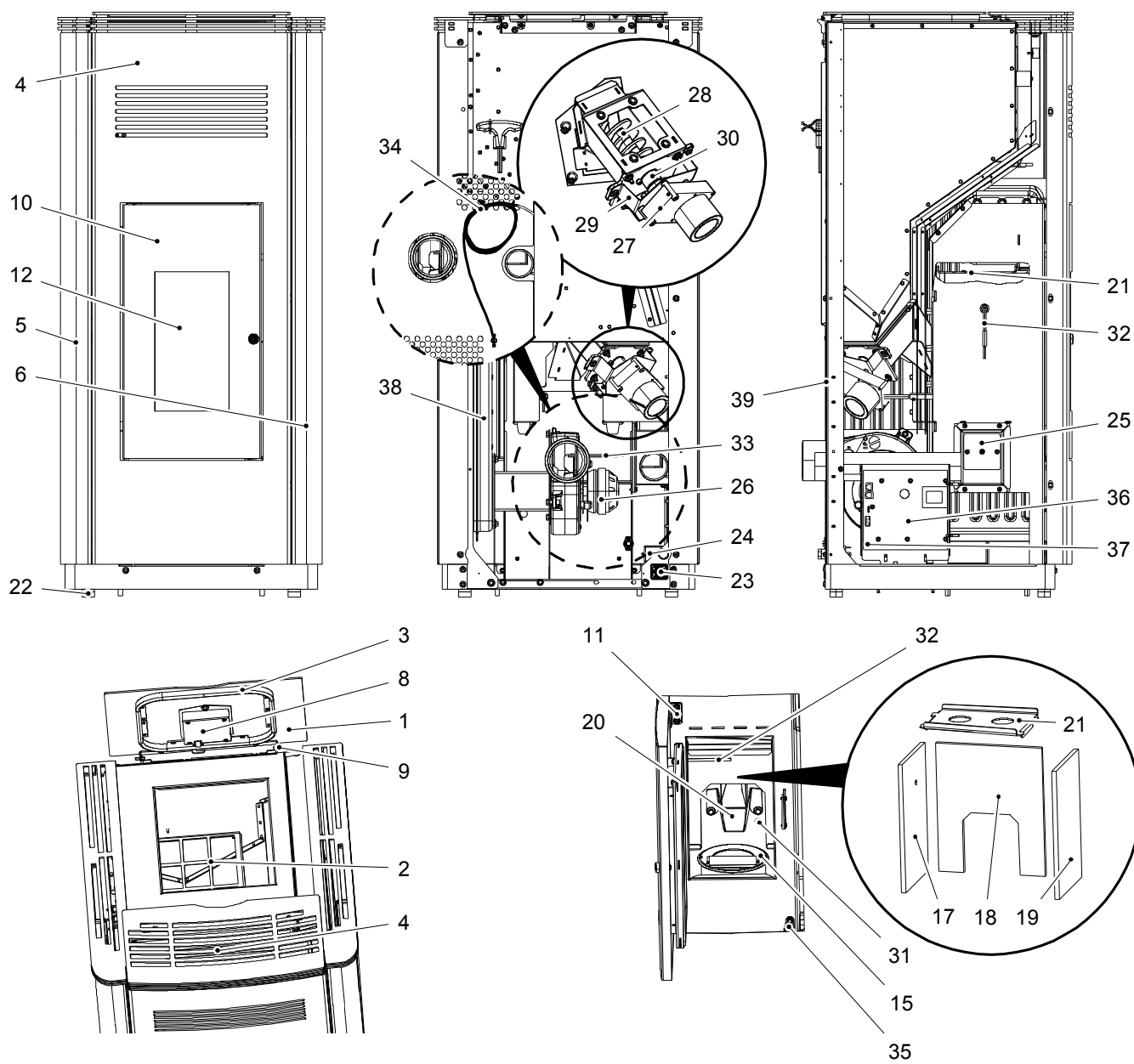
11.2 Všeobecné poruchy

Porucha:	Příčina:	Odstranění:
Peletová kamna nespouštějí	1. Nastavená požadovaná prostorová teplota je nižší, než momentální prostorová teplota (skutečná teplota); na displeji se zobrazuje symbol "STANDBY"	Zvyšte požadovanou teplotu.
	2. Zásobník je prázdný	Doplňte zásobník.
	3. V komínovém systému je přetlak	Otevřete popř. komínovou klapku, vyčistěte komín nebo trubku kouřovodu.
	4. Elektrické zapalování je vadné	Vyměňte pojistku zapalování (v ovládací jednotce), zavolejte servisního technika
	5. Přerušené napájení proudem	Zapojte síťový kabel, zkontrolujte pojistku (v ovládací jednotce, viz. obr. 14), zkontrolujte pojistku v rozvodné skříni.
	6. Chybové hlášení "STP sepnul, zkontrolujte hořák"	Vyměňte pojistku F1 v ovládací jednotce (T3,15A)
Displej bez zobrazení	1. Poškozená pojistka	Vyměňte pojistku F3 v ovládací jednotce (T0,315 A)
	2. Volný nebo poškozený spojovací kabel mezi ovládací jednotkou a řízením	Zkontrolujte kontakty zástrčky, popř. se obraťte na servisního technika
Hořák hoří dlouhým, žlutým plamenem; Dřevěné pelety se hromadí ve spalovací komoře a/nebo na skle se nadměrně usazují saze	1. Přívod spalovacího vzduchu do hořáku pelet je zablokovaný usazeným popelem.	Kamna odstavte a nechte vychladnout. Vyjměte hořák pelet z držáku a vyčistěte vzduchové otvory.
	2. Hořák pelet není správně usazený	Přesvědčte se, že je hořák pelet správně nasazený.
	3. Nízká kvalita paliva	Používejte pouze normované pelety. Dbejte na to, aby bylo palivo suché a nemohlo při skladování absorbovat vlhkost.
	4. Těsnění dvířek topeniště nebo čistících víček jsou vadná.	Zavolejte servisního technika
	5. Kouřovody nebo trubky kouřovodů jsou zanesené popelem	Vyčistěte kouřovody a trubky kouřovodů
Oheň zhasíná	1. Zásobník je prázdný	Doplňte zásobník.
	2. Přívod spalovacího vzduchu ve spalovací komoře je zablokovaný usazeným popelem.	Vyčistěte hořák
	3. V zásobníku pelet je příliš mnoho prachu jemných částic	Vyprázdněte zásobník pelet a vyčistěte kanál šneku vysavačem.
	4. Dopravní šnek blokuje	1. Vytáhněte síťovou zástrčku a pohybujte šnekovým motorem tam a zpět, jinak 2. Vyprázdněte zásobník pelet a

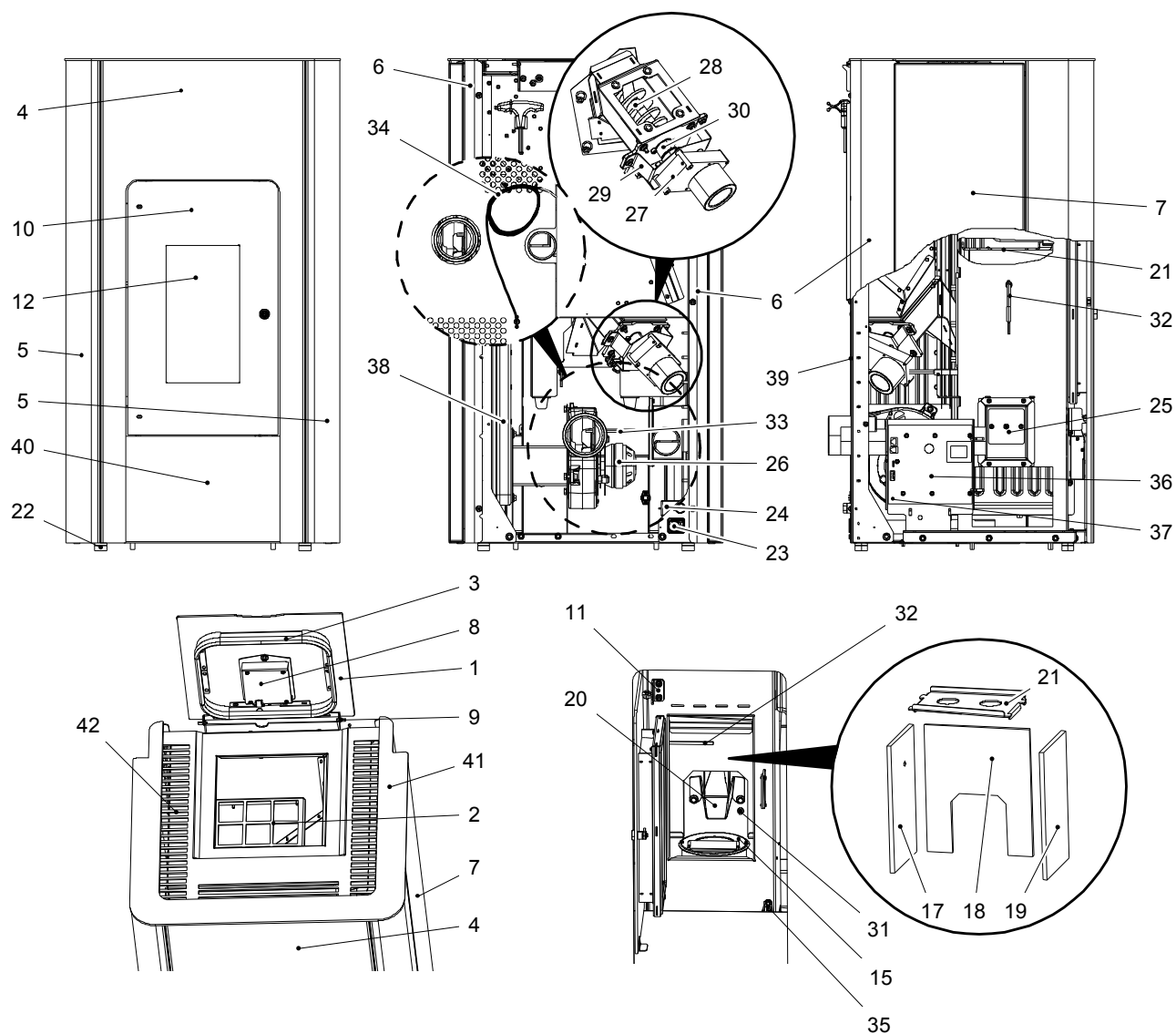
Porucha:	Příčina:	Odstranění:
		vyčistěte kanál dopravního šneku vysavačem, jinak zavolejte servisního technika.
	5. Vadný ventilátor kouřových plynů	Obrat'te se na servisního technika
Peletová krbová kamna se cca po 30 minutách vypnou	1. Spaliny nedosáhly provozní teploty	Zkontrolujte, jestli je ve spalovací komoře dostatek pelet. Stiskněte znovu tlačítko Start.
	2. Zanesený hořák	Vyčistěte hořák
Uniká kouř	1. Výpadek proudu	Vyvětrejte místnost
	2. Trubky kouřovodu nebo komín jsou silně zanesené	Vyčistěte trubky kouřovodu nebo komín



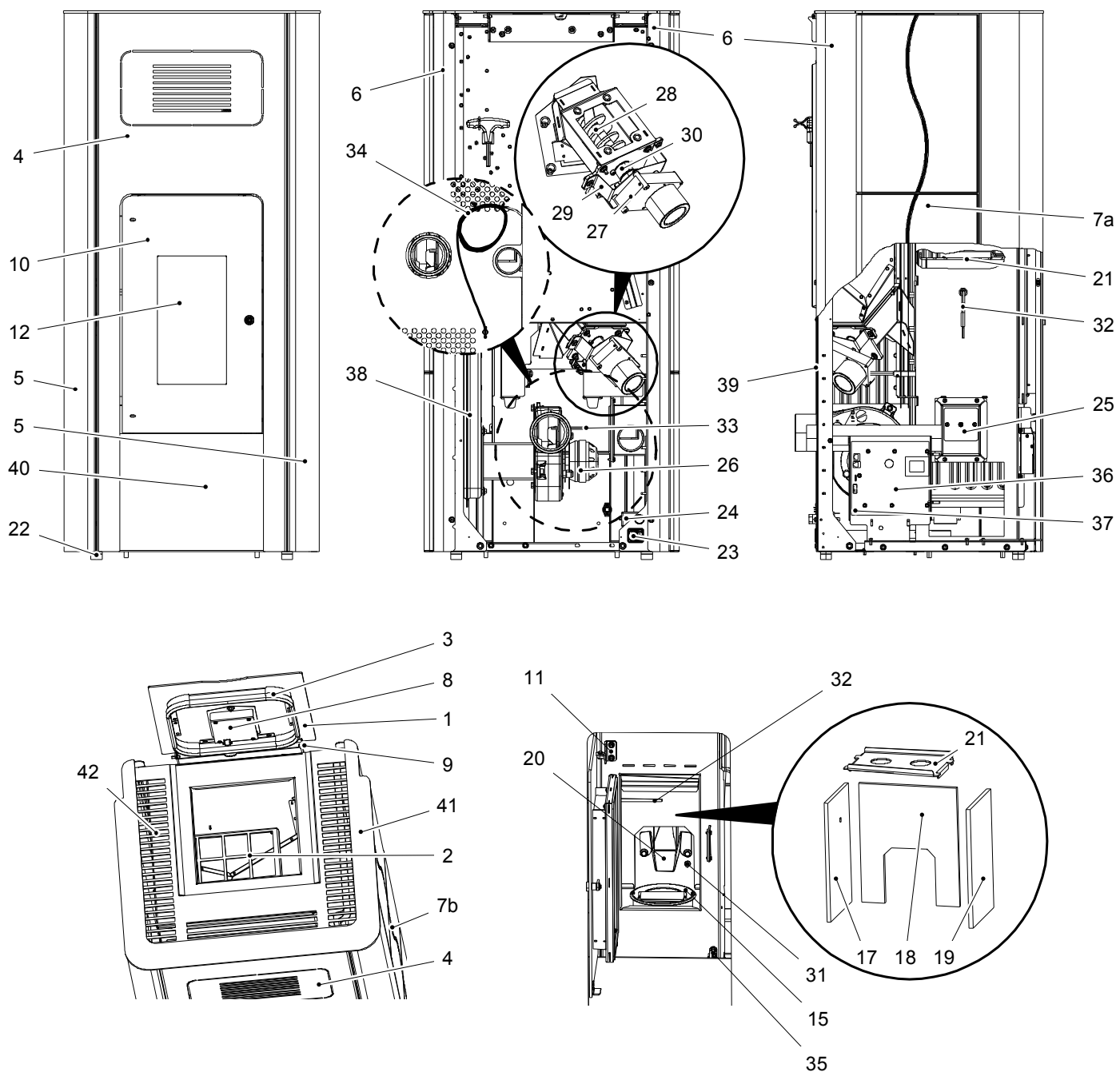
Obrázky 23: Náhradní díly 417.08



Obrázky 24: Náhradní díly TOLEDO 32



Obrázky 25: Náhradní díly ALMERIA 17



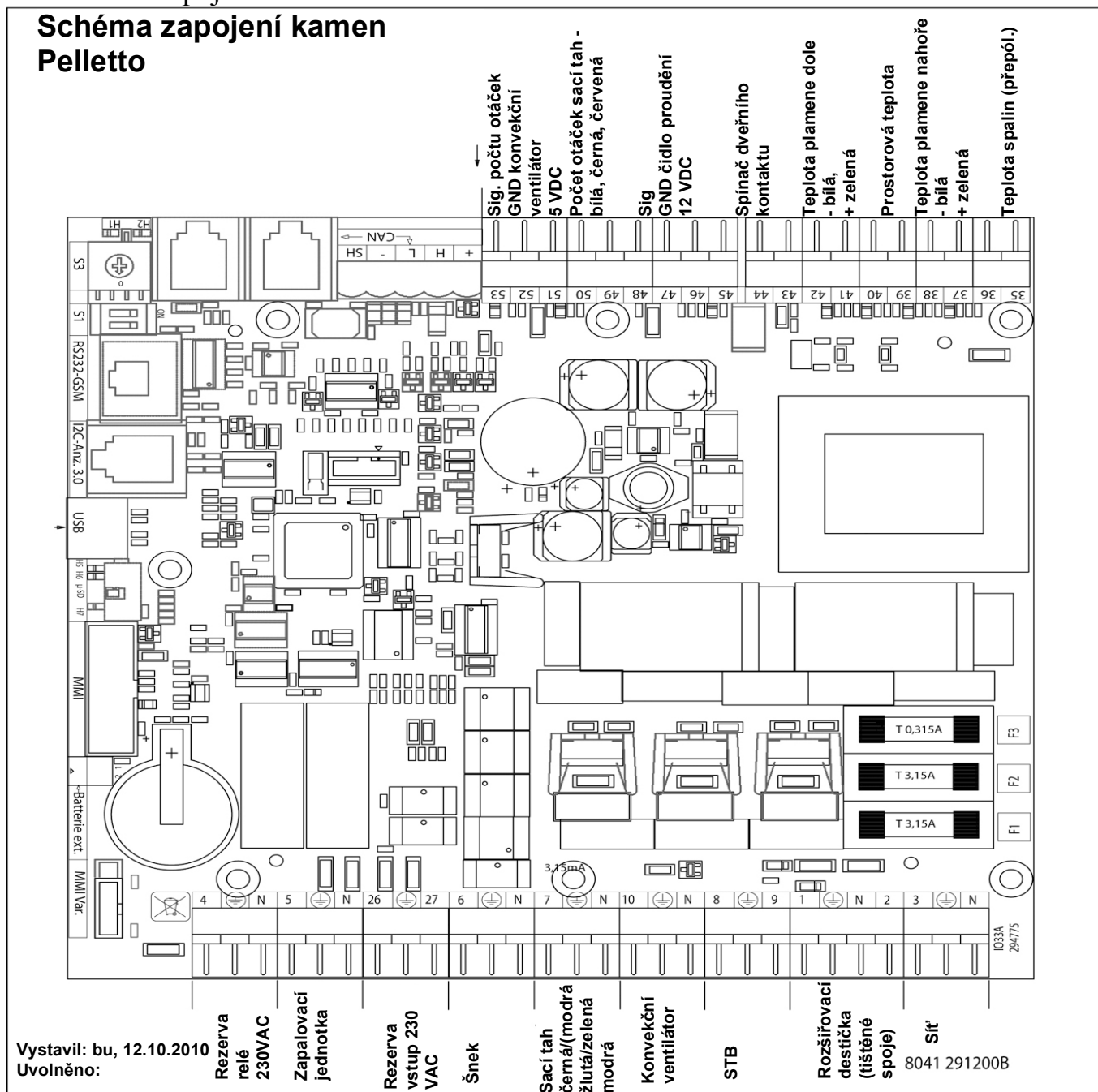
Obrázky 26: Náhradní díly ALMERIA 32-C

12. Seznam náhradních dílů

		417.08	Toledo 32	Almeria 17	Almeria 32-C
Čelní deska šedá litina	4	0561008046120	-	-	-
Čelní deska antracit	4	0561008006120	0543208006120	0551708016200	0553208106200
Dvířka topeniště kompl. šedá litina	10	0561008045300	-	-	-
Dvířka topeniště kompl. černá	10	-	-	0551708005300	-
Dvířka topeniště kompl. antracit	10	0561008005300	0561008005300	-	0551708015300
Závěs dvířek	11	0561008005400	0561008005400	0561008005400	0561008005400
Sklo	12	0561008005301	0561008005301	0561008005301	0561008005301
Těsnící šňůra skla 10x4		0040210040005	0040210040005	0040210040005	0040210040005
Těsnící šňůra dvířek topeniště		0040014140005	0040014140005	0041012120005	0041012120005
Víko zásobníku šedá litina	1	0561008046190	-	-	-
Víko zásobníku antracit	1	0561008016190	0561008016190	0551708016190	0551708016190
Kolíky závěsů víka	9	0030110500181	0030110500181	0030110500181	0030110500181
Těsnění víka zásobníku 1,2 m	3	0089000410005	0561008006197	0561008006197	0561008006197
Boční stěna vlevo šedá litina	5	0561008006150	0543208006150	-	-
Boční stěna vpravo šedá litina	6	0561008006145	0543208006140	-	-
Boční stěna vlevo antracit	5	0561008046150	-	-	-
Boční stěna vpravo antracit	6	0561008046145	-	-	-
Boční stěna přední L+P antracit	5	-	-	0551708016300	0553208026300
Boční stěna zadní L+P antracit	6	-	-	0551708016500	0553208027500
Boční stěna střední L+P černá	7	-	-	0551708016400	-
Boční keramický obklad černý L	7a	-	-	-	0553208026186
Boční keramický obklad černý P	7b	-	-	-	0553208026185
Boční keramický obklad bílý L	7a	-	-	-	0553208126186
Boční keramický obklad bílý P	7b	-	-	-	0553208126185
Kryt spodní	40	-	-	0551708016205	0553208006205
Víko horní	41	-	-	0551708016160	0553208026160
Víko spodní	42	-	-	0551708016151	0553208026151
Spalovací komora - ušlechtilá ocel	15	0561008006733	0561008006733	0561008006733	0561008006733
Obklad topeniště vlevo	17	0561008005040	0561008005040	0561008005040	0561008005040
Obklad topeniště vpravo	19	0561008005039	0561008005039	0561008005039	0561008005039
Obklad topeniště vzadu	18	0561008005041	0561008005041	0561008005041	0561008005041
Skluz pelet	20	0561008007401	0561008007401	0561008007401	0561008007401
Deska přesměrování tahu	21	0561008005701	0561008005701	0561008005701	0561008005701
Klíč s vnitřním šestihranem 6 mm		9001700060005	9001700060005	9001700060005	9001700060005
Noha	22	0561008006941	0561008006941	0561008006941	0561008006941
Síťový kabel		0089500380005	0089500380005	0089500380005	0089500380005
Přístrojová zástrčka s hlavním spínačem	23	0089500110005	0089500110005	0089500110005	0089500110005
Kabelová sada šnekového motoru		0089500620005	0089500620005	0089500620006	0089500620006
Zapalování 350 W	25	0561008005202	0561008005202	0561008005202	0561008005202
STB	24	0089500080005	0089500080005	0089500080005	0089500080005
Sací dmychadlo	26	0561008005807	0561008005807	0561008005807	0561008005807
Šnekový motor	27	0089500000006	0089500000006	0089500000006	0089500000006
Dopravní šnek	28	0561008007090	0561008007090	0561008007090	0561008007090
Dolní ložisko dopravního šneku	30	0561008007047	0561008007047	0561008007047	0561008007047
Deska motoru	29	0561008007081	0561008007081	0561008007081	0561008007081
Teplotní čidlo dole	31	0561008005543	0561008005543	0561008005543	0561008005543
Teplotní čidlo plamene	32	0561008005541	0561008005541	0561008005541	0561008005541
Teplotní čidlo spalin	33	0561008005540	0561008005540	0561008005540	0561008005540
Snímač prostorové teploty	34	0089500390005	0089500390005	0089500390005	0089500390005
Spínač dveřního kontaktu	35	0561008006510	0561008006510	0561008006510	0561008006510
Ovládání kompletní	36	0561008005560	0561008005560	0561008005560	0561008005560
Ovládací jednotka	8	0561008005510	0561008005510	0561008005510	0561008005510
Sada těsnění kompletní		0561008006030	0561008006030	0561008006030	0561008006030
Sada těsnění pro čisticí otvory		0561008006041	0561008006041	0561008006041	0561008006041
Tepelný výměník	38	0561008007072	0561008007072	0561008007072	0561008007072
Zadní stěna	39	0561008006109	0543208006109	0551708006109	0543208006109

13. Schéma zapojení

Schéma zapojení kamen Pelletto



Č.:	Název kabelového svazku
3	Síťová zástrčka/ Síťový filtr
5	Elektrické zapalování
6	Šnekový motor
7	Sací ventilátor
8/9	STB
35/36	Čidlo teploty spalin
37/38	Čidlo teploty plamene
39/40	Čidlo prostorové teploty
41/42	Čidlo teploty plamene dole
43/44	Spínač dveřního kontaktu
48-50	Otáčky ventilátoru spalin
F1	Pojistka T 3,15A zapalování, sací dmychadlo, šnekový motor
F2	Pojistka T 3,15A rezerva
F3	Pojistka T 0,315A ovládací jednotka

14.ZÁRUKA A SERVIS

Při dodržení všech pravidel instalace, obsluhy a údržby uvedených v tomto návodu k obsluze, ručí výrobce (dodavatel), firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o., 24 měsíců od doby převzetí uživatelem za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené technickými normami, tímto návodem a údaji na výrobním štítku.

Doporučení: viz odst. 2 (na str.1)

Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu kamen, respektive reklamovaných dílů či částí, které vznikly příčinou vadného materiálu nebo vadou v dílenském zpracování.

Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis v České republice zajišťuje výrobce firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o. pomocí svého servisního oddělení a smluvních servisních organizací:

HAAS+SOHN Rukov s.r.o.	tel.: 412 379 999
Nádražní 312	fax.: 412 379 998
Jiřetín pod Jedlovou	www.haassohn-rukov.cz
407 56	
Česká republika	
E-mail: reklamace@haassohn.com	
Pracovní doba: Po-Pá od 6.00 do 14.00 hod	
Lhůta pro vyřízení reklamace je určena zákonem 40/1964 v platném znění (občanský zákoník).	

LATOP s.r.o	tel.: 381 210 416
U Čápova dvora 2762	mob.: 733 747 944
Tábor	
390 05	
Česká republika	
E-mail: latop.ta@latop.cz	

Jaroslav Kurka	tel/fax.: 321 786 638
Lobňanská 1071	mob.: 602 889 180
Pečky	
289 11	
Česká republika	
E-mail: jaroslav.kurka@krbykurka.cz	

Václav Krych	tel.: 605 360 293
Úvoz 207	
Domašov - okr. Brno-venkov	
664 83	
Česká republika	
E-mail: krych@atlas.cz	

Ostatní státy:

Záruční a pozáruční servisní služby zajišťují dovozci, popř. smluvně pověřené servisní organizace.

Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku

HAAS + SOHN Rukov s.r.o. nepřebírá záruku za škody a vady zařízení, nebo jeho částí, které byly způsobeny:

- vnějším chemickým nebo fyzikálním působením při dopravě, nevhodným skladováním, špatnou instalací a provozováním zařízení (např. ochlazením vodou, znečištěním od vykypělých jídel, vodního kondenzátu)
- špatnou volbou výkonu kamen pro daný prostor (přetápění nebo nedotápění prostoru)
- nedodržením příslušných platných stavebně právních předpisů
- chybnou instalací a napojením zařízení
- nedostatečným nebo příliš silným tahem komína (připojení musí být dle platných norem)
- provedenými úpravami nebo jinými, zejména dodatečnými změnami ohniště nebo odvodu spalin
- při zásahu anebo změnách na zařízení, způsobených osobami, které k tomuto nejsou výrobcem zmocněny
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze
- při dodatečném zabudování náhradních dílů a doplňků, které nejsou výrobkem firmy

HAAS + SOHN Rukov s.r.o.

- použitím nevhodných paliv
- špatnou obsluhou
- neodbornou manipulací, násilným mechanickým poškozením
- nedostatečnou péčí či použitím nevhodných čisticích prostředků
- neodvratnou událostí (povodně atd.)

Jak reklamovat?

Reklamace uplatňujete u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce a přitom uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na zadní straně topidla. Doporučujeme tato data přenést z typového štítku kamen do níže uvedených políček, všechny důležité údaje budete mít stále po ruce.

HAAS+SOHN Rukov s.r.o, SNP 474, 408 01 RUMBURK, CZ
PELETOVÁ KAMNA TYP:
SÉRIOVÉ VÝROBNÍ ČÍSLO:
ROK VÝROBY:
VÝKON:

Při reklamaci je nutno udat svou přesnou adresu, telefonní číslo a popsat závadu. Při nákupu si ve vlastním zájmu vyžádejte čitelně vyplněný záruční list. O způsobu a místě opravy bude po posouzení závady rozhodnuto v servisním oddělení a dále budou navržena opatření konzultována s majitelem kamen. Pro výměnu kamen nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku a reklamačního řádu.

Pro zjednodušení a urychlení vyřízení reklamace se doporučuje předložení potvrzeného záručního listu nebo prodejního paragonu.

Pokyny pro objednávání náhradních dílů

Při objednávání náhradních dílů uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technického listu, uveďte název dílu, případně jeho číslo nebo pozici dle schématu. Objednávku posílejte písemně popřípadě faxem nebo e-mailem. Náhradní díly a příslušenství lze objednat u prodejce nebo přímo u výrobce dle technického listu pro příslušný typ kamen.