SENCOR®

Let's live!

GRAMOFON 33/45 OT/MIN S MAGNETODYNAMICKOU VLOŽKOU A USB VÝSTUPEM

STT-500URA

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

CZ

Obsah

Bezpečnostní pokyny 2

Vlastnosti výrobku 6

Umístění ovládacích prvků 6
Umístění ovládacích prvků 7

Instalace 8
Připojení 8

Uvedení do provozu 8
Volič předzesilovače 11
Přehrávání desek 11
Zdířka „LINE OUT“ (linkový výstup) 12
Upozornění při přehrávání desek 13

Nahrávání prostřednictvím softwaru „AUDACITY“ 14
Postup instalace 14
Nastavení softwaru 14
Nahrávání 15
Export nahraných souborů 15

Údržba gramofonu 16

Technické specifikace (s AT-3600L) 16

POKYNY A INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM OBALEM 17

LIKVIDACE POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ 17

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

Bezpečnostní pokyny

VAROVÁNÍ: NEVYSTAVUJTE PŘÍSTROJ DEŠTI A ZVÝŠENÉ VLHKOSTI, VYHNETE SE TAK ZVÝŠENÉMU RIZIKU POŽÁRU A ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM.

UPOZORNĚNÍ: PŘI SEJMUTÍ KRYTU PŘÍSTROJE (NEBO JEHO ZADNÍ ČÁSTI) HROZÍ NEBEZPEČÍ POŽÁRU ČI ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM. UVNITŘ PŘÍSTROJE NEJSOU ŽÁDNÉ ČÁSTI, KTERÉ BY MOHL OPRAVOVAT UŽIVATEL. VEŠKERÉ OPRAVY PŘENECHTE KVALIFIKOVANÝM SERVISNÍM TECHNIKŮM.

Symbol blesku uvnitř rovnostranného trojúhelníku upozorňuje uživatele, že uvnitř přístroje jsou neizolované vodiče pod „nebezpečným napětím“, které je schopné způsobit osobám úraz elektrickým proudem.

Symbol vykřičníku uvnitř rovnostranného trojúhelníku upozorňuje uživatele na důležité instrukce v přiložené publikaci týkající se provozu a údržby přístroje.

UPOZORNĚNÍ

Abyste výrobek používali správně, přečtete si pečlivě návod k obsluze a uchovejte jej pro případ budoucí potřeby. Pokud bude přístroj vyžadovat opravu či údržbu, obraťte se na autorizovaný servis.

UPOZORNĚNÍ

V případě nutnosti sejmutí krytu, nejprve vytáhněte vidlici síťového kabelu přívodu ze zásuvky.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

1. **Přečtěte si návod k obsluze**
   Po vybalení výrobku si pozorně přečtěte návod k obsluze, dodržujte zde uvedené pokyny k ovládání a dalším činnostem.

2. **Napájení**
   Tento přístroj lze připojit pouze ke zdroji odpovídajícímu údajům uvedeným na typovém štítku. Nejste-li si jisti parametry Vašeho elektrického rozvodu, obraťte se na svého prodejce nebo místní rozvodné závody. U výrobků napájených pomocí baterií nebo jiných zdrojů získáte potřebné informace v návodu k obsluze.

3. **Ventilace**
   Otvory a výřezy na krytu přístroje slouží k ventilaci. Chrání přístroj před přehříváním a zajišťuje tak jeho správné fungování. Tyto otvory neblokujte ani nepřekrývejte. Ventilační otvory neucpávejte položením přístroje na postel, gauč, koberec nebo podobný povrch. Do knihovny, skříňky či jiného omezeného prostoru je přístroj možné umístit pouze v případě, že je zajištěna správná ventilace a jsou splněny podmínky stanovené výrobcem.

4. **Vysoké teploty**
   Přístroj neumisťujte do blízkosti topných těles, kamen, krbů nebo jiných zdrojů tepla (včetně zesilovačů). Na zařízení se nesmí umístit otevřený plamen, např. hořící svíčka.

5. **Voda a vlhkost**
   Nepoužívejte tento přístroj blízko vody – např. u vany, kuchyňského dřezu, ve vlhkém sklepě, u bazénu apod. Na přístroj nepokládejte nádoby (např. vázy) naplněné vodou.

6. **Čištění**
   Před čištěním vytáhněte vidlici ze zásuvky. Nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čistící prostředky. Přístroj čistěte vlhkým hadříkem.

7. **Ochrana napájecích kabelů**
   Kabely umístěte tak, aby se po nich nechodilo a aby nebyly poškozovány předměty stojícím nad nimi nebo vedle nich. Dávejte pozor zvláště na místa, kde kabely vycházejí ze zásuvek, prodlužovacích kabelů a z přístroje.

8. **Přetěžování**
   Nepřetěžujte zásuvky, prodlužovací kabely ani integrované spínané zásuvky, aby nehrozilo zvýšené nebezpečí požáru či úrazu elektrickým proudem.

9. **Bouřka**
   Před bouřkou či delším obdobím, kdy přístroj nebudete používat, vytáhněte vidlici ze zásuvky. Zabráníte tak jeho poškození při úderu blesku do elektrického vedení nebo přepětí.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

10. Vniknutí předmětů a kapalin
Nepokoušejte se do přístroje zasunovat větracími otvory jakékoli předměty. V případě, že by došlo ke kontaktu s některou částí, které je pod proudem, nebo ke zkratu, hrozilo by nebezpečí požáru a úrazu elektrickým proudem. Zabraňte vniknutí kapaliny do přístroje.

11. Připojení
Nepoužívejte způsoby připojení, které výrobce nedoporučuje, neboť by mohlo dojít k ohrožení zdraví a majetku.

12. Příslušenství
Přístroj nepokládejte na nestabilní vozíky, stojany, trojnožky, poličky či stolky. V případě pádu může dojít k úrazu dítěte či dospělé osoby a poškození přístroje. Používejte pouze vozíky, stojany, trojnožky a stolky doporučené výrobcem nebo dodávané jako příslušenství k výrobku. Při připevňování přístroje používejte pouze originální příslušenství a dodržujte pokyny výrobce. S přístrojem umístěným na vozíku pohybujte opatrně. V případě rychlého zastavení, vynaložení nadměrné síly nebo pohybu po nerovném povrchu může dojít k převržení vozíku s přístrojem.

13. Zatížení
Na přístroj nešlapejte a nepokládejte těžké předměty. Pokud by takový předmět spadl, mohl by způsobit poranění a poškození přístroje.

14. Připojování
Připojujete-li přístroj k jinému zařízení, vypněte všechna propojovaná zařízení a odpojte je od sítě. Před propojováním si pečlivě přečtěte návod k připojovanému zařízení a postupujte podle zde uvedených pokynů.

15. Hlasitost
Před zapnutím přístroje nastavte hlasitost na minimum. V případě reprodukce příliš hlasitého zvuku by mohlo dojít k poškození Vašeho sluchu či reproduktorů.

16. Zkreslení zvuku
Nenechte přístroj dlouho reprodukovat zkreslený zvuk. Mohlo by dojít k přehřátí reproduktorů a následnému požáru.

17. Sluchátka
Při použití sluchátek používejte rozumnou úroveň hlasitosti. Při dlouhodobém poslechu při nadměrné hlasitosti hrozí poškození sluchu.

18. Desky
Nepoužívejte prasklé, zdeformované nebo opravované desky. Mohou se rozpadnout a způsobit vážné poranění či poškození přístroje.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.
Revision 05/2017

19. Poškození vyžadující opravu

Pokud dojde k jedné z následujících situací, odpojte přístroj od sítě a přenechejte opravu kvalifikovanému servisním pracovníkům:

a) byl poškozen napájecí kabel nebo vidlice;
b) do přístroje spadl nějaký předmět nebo zatekla kapalina;
c) přístroj byl vystaven účinkům deště nebo vody;
d) při obsluze dle návodu přístroj nefunguje normálně. Upravujte pouze ta nastavení, která jsou uvedena v návodu k obsluze. Jakékoli jiné nastavení může způsobit vážné poškození přístroje. Uvedení zařízení do provozu v takovém případě může vyžadovat rozsáhlý servisní zásah;
e) přístroj spadl či byl jakkoli poškozen;
f) pokud dochází k výrazným změnám ve fungování přístroje – v takovém případě je třeba vyhledat pomoc kvalifikovaného servisu.

20. Opravy

Nepokoušejte se přístroj sami opravovat. Při otevření krytu Vám hrozí úraz elektrickým proudem a řada dalších nebezpečí. Veškeré servisní zásahy přenechejte kvalifikovaným technikům.

21. Náhradní díly

Pokud je potřeba vyměnit jakékoli díly, dbejte na to, aby servisní technik použil buď přímo originální součástky, nebo takové, které se s originálními ve všech parametrech shodují. Při použití nevhodných dílů hrozí mimo jiné nebezpečí požáru a úrazu elektrickým proudem.

22. Bezpečnostní kontrola

Po dokončení jakéhokoli servisního zásahu požádejte technika o provedení kontroly, zda přístroj správně funguje.

Varování:
Nevystavujte přístroj působení kapající nebo stříkající vody a nepokládejte na něj předměty naplněné tekutinou, jako například vázy. Jako odpojovací zařízení se používá síťový adaptér, a proto musí zůstat snadno obsluhovatelný.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

Vlastnosti výrobku

- Gramofon s volitelnými otáčkami 33/45 ot/min
- Systém poháněný řemínkem
- Automatický návrat raménka
- Zdvíhací páčka
- Linkový výstup RCA
- Odnímatelný držák přenosky
- Spojení s PC: připojení k počítači pomocí USB portu pro záznam z gramofonu
- Řízení otáček +/-10 %

Dodané příslušenství:

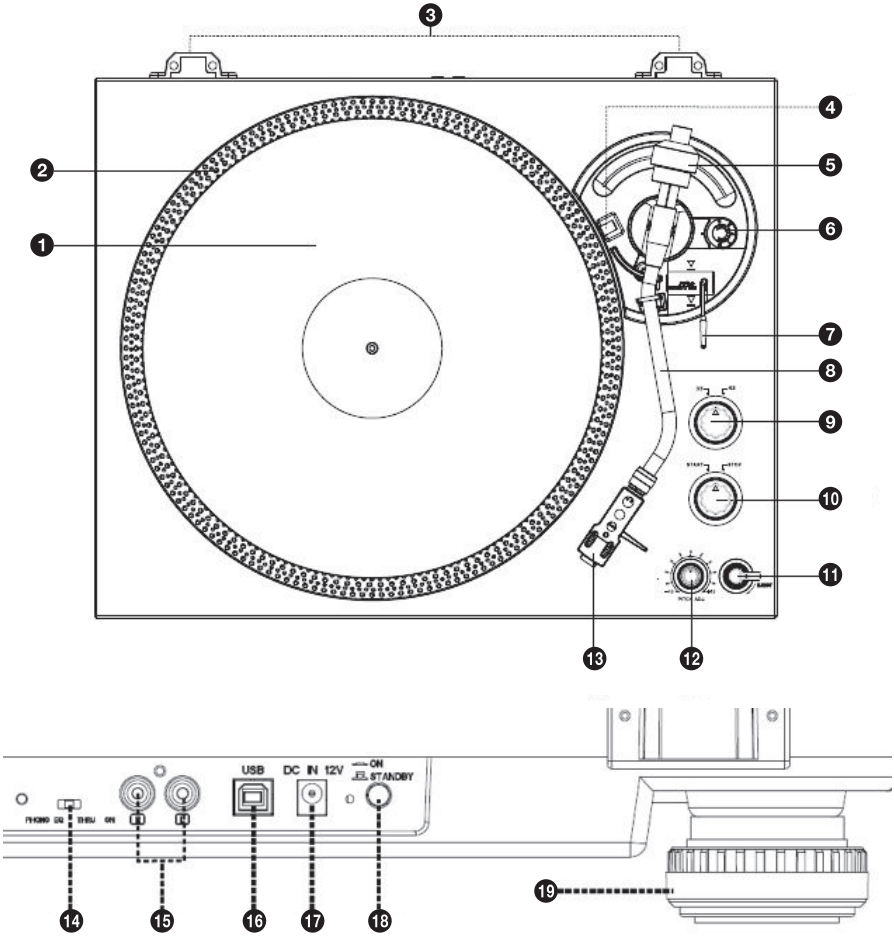
1. Gramofonový talíř
2. Měkká podložka
3. Protiprachový kryt
4. Adaptér pro 45 ot/min
5. Protizávaží
6. Přenoska Audio Technica AT-3600L
7. USB kabel
8. Software na disku CD
9. Návod k obsluze
10. Externí napájecí adaptér

Umístění ovládacích prvků

❶ Gramofonový talíř
❷ Stroboskopické body
❸ Závěs krytu
❹ Stroboskopická lampa
❺ Protizávaží
❻ Nastaveníantiskatingu
❼ Zdvíhací páčka
❽ Raménko přenosky
❾ Volič otáček 33/45 ot/min
❿ Spínač přehrávání/zastavení
⓫ Spínač EJECT (Návrat)
⓬ Jemné nastavení otáček (+/-10 %)
⓭ Hlava přenosky
⓮ Volič Předzesilovač / Přímý
⓯ Zdířka linkového výstupu RCA
⓰ Výstup USB
⓱ Zdířka externího napájecího adaptéru
⓲ Tlačítko ON/STANDBY (zapnuto/pohotovostní režim)
⓳ Noha gramofonu

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.
Revision 05/2017

Umístění ovládacích prvků



Upozornění:
Při používání ovládacích prvků, seřizování nebo provádění postupů, které jsou v rozporu s pokyny uvedenými v této příručce, může hrozit nebezpečí poškození přístroje. Seřizování a opravy tohoto výrobku smí provádět pouze servisní personál s odpovídající odbornou kvalifikací.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

Instalace

- Vybalte všechny součásti a sejměte ochranný materiál.
- Přístroj nepřipojujte k elektrické síti, dokud nezkontrolujete síťové napětí a neprovedete všechna ostatní zapojení.

Připojení

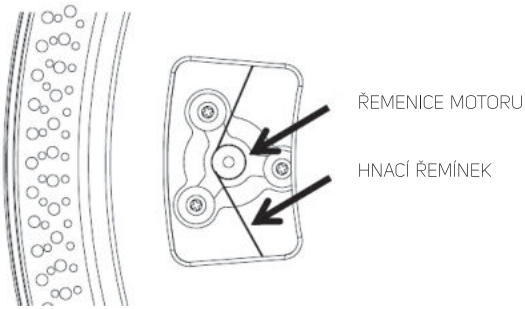
1. Zapojte externí napájecí adaptér do zdířky pro **externí napájecí adaptér.**
2. Zapojte zástrčku přístroje do vhodné síťové zásuvky.
3. Stiskněte tlačítko **ON/STANDBY (zap./pohotovost)** na zadním panelu pro zapnutí přístroje z pohotovostního režimu.

Uvedení do provozu

Důležité upozornění: při sestavování (a také pozdějším používání) gramofonu postupujte opatrně, nepoužívejte sílu. Jedná se o jemné a citlivé zařízení.

Postup:

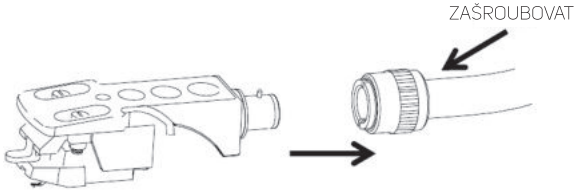
- Nasaďte hnací řemínek na unašeč zespodu talíře
- Nasaďte gramofonový talíř na středový trn.
- Okénko v talíři otočte tak, abyste viděli řemenici motoru a nasaďte hnací řemínek na řemenici motoru.



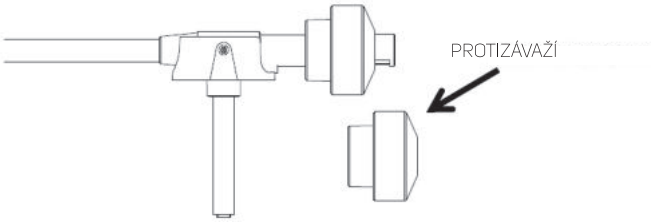
- Na talíř gramofonu položte měkkou podložku pod desku.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

- **Upevnění hlavy přenosky:** zatímco je raménko zajištěno ve stojánku, vložte držák přenosky do otvoru v předním konci raménka, a poté zašroubujte pojistnou matici, zatímco budete držet držák přenosky v horizontální poloze.



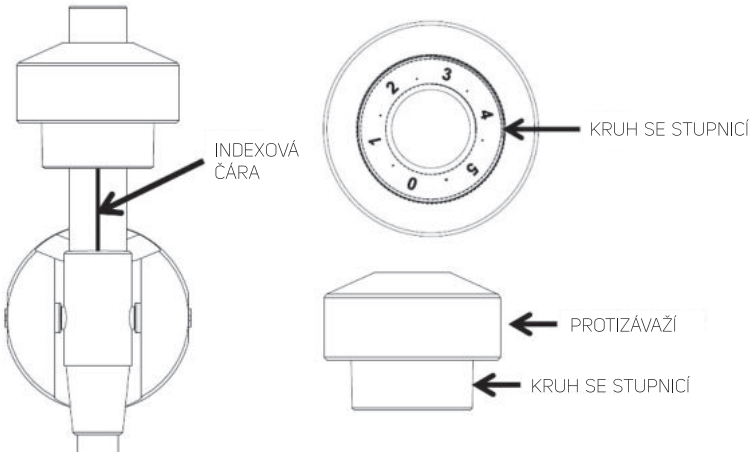
- **Nasazení protizávaží:** na raménko přenosky nasuňte protizávaží, a lehce zašroubujte do zadního konce raménka přenosky.



- **Vyvážení raménka:** nastavte knoflík antiskatingu na „0". Při vypnutém gramofonu na talíř položte desku, odjistěte raménko z jeho stojánku a zvedněte páčku zdvihu raménka. Nyní je třeba dosáhnout vyvážení raménka. **Gramofon musí být vypnutý, aby se deska nezačala otáčet!** Sundejte krytku jehly, nadále buďte na jehlu velmi opatrní! Raménko přeneste nad desku a spusťte páčku zdvihu. Podle pohybu raménka je třeba protizávaží posunout – pokud raménko klesá do drážky, protizávaží je příliš blízko kloubu, pokud se zvedá od desky, je protizávaží příliš blízko konci raménka. Opakovaně přesunujte šroubováním polohu protizávaží na raménku, dokud nedosáhnete při uvolnění zdvihu vyvážení raménka ve vodorovné poloze.

- **Nastavení nulové hodnoty stupnice:** podržte protizávaží jednou rukou a druhou rukou otočte kruhem se stupnicí do pozice„0" proti indexové čáře na hřídeli, ale tak, abyste současně neotáčeli protizávažím.

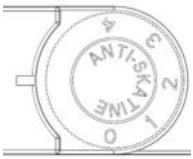
Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.



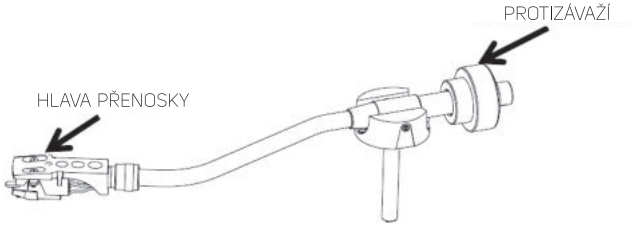
- **Nastavení tlaku na hrot:** V případě přenosky Audio-Technica AT-3600L otáčejte protizávažím (spolu se stupnicí) směrem dovnitř, dokud nebude proti indexové čáře číslo „2" až „3" na kruhu se stupnicí.

Poznámka: pro jiné přenosky lze nastavit jiný tlak na hrot. Sledujte pečlivě doporučení výrobce přenosky.

- **Nastavení antiskatingu:** antiskating je jemná síla, která vyrovnává dostředivou sílu při snímání gramodesky. Knoflík antiskatingu nastavte na hodnotu, která odpovídá tlaku na hrot přenosky, nastavenému protizávažím na raménku.

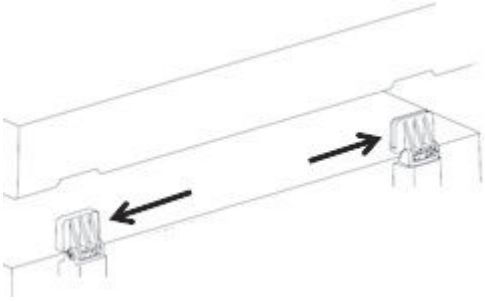


Poznámka: antiskating pracuje i při spouštění přenosky do drážky, a může znesnadnit spuštění přenosky do konkrétního místa gramodesky.



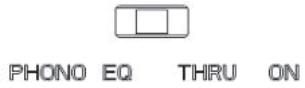
Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

- Nainstalujte protiprachové víko do závěsu na horní skříňce. Přesvědčte se, že se po zavření průhledného víka a zvednutém zdvihu raménka může raménko volně pohybovat, jinak nelze víko při provozu zavírat.



Volič předzesilovače

- **Volič PHONO EQ / THRU ON** je umístěn na zadním panelu.
- Pokud zvolíte možnost „**PHONO EQ**“, zvukový signál bude zpracováván vnitřním předzesilovačem. Pro přehrávání hudby může být gramofon přímo připojen k aktivnímu reproduktoru.
- Pokud zvolíte možnost „**THRU ON**“, zvukový signál bude obcházet vnitřní předzesilovač. V tomto případě musí být gramofon pro přehrávání hudby připojen k externímu předzesilovači.



Přehrávání desek

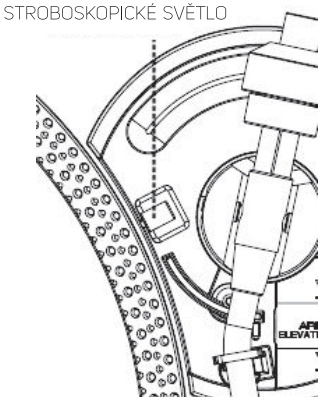
- Pokud již máte gramofon zapnut spínačem na zadním panelu (ON), zapněte provoz na horní straně (START/STOP) do polohy START a položte desku na talíř.
- Sejměte krytku hrotu přenosky.
- Nastavte přepínačem 33 ot/min nebo 45 ot/min správnou rychlost otáčení.

Poznámka: Před použitím musíte raménko přenosky odjistit od opěrky a po použití raménko znovu zajistit.

- Odtlačte **páčku zdvihu** nahoru, aby se raménko přenosky zdvihlo z parkovacího lůžka, a poté ji pomalu přemístěte na stranu se záznamem. Talíř s deskou se začne otáčet. Zatím raménko nespouštějte.
- Nechte chvíli talíř otáčet, ať se otáčky ustálí.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

- **Stroboskopické body** na gramofonovém talíři slouží pro kontrolu otáček. Horní řádky větších bodu pro 33 ot/min, horní řádky menších bodů pro 45 ot/min. V případě potřeby seřiďte otáčky pomocí **jemného nastavení otáček (+/-10 %)**. Budou-li otáčky správné, vhodné body se stabilizují pod **stroboskopickým světlem**, tj. nepohybují se ani dopředu ani dozadu, nebo jen málo.
- Sklopte **páčku zdvihu**, aby raménko přenosky mohlo klesnout a jemně se dotknout záznamu. Nyní začíná přehrávání zvukového záznamu.
- Odtlačte **páčku zdvihu** nahoru, aby se raménko přenosky zdvihlo z parkovacího lůžka. Talíř bude nyní stále rotovat, ale přehrávání zvukového záznamu se zastaví. Aby přehrávání pokračovalo, uživatel musí sklopit **páčku zdvihu**.



- Na konci záznamu se talíř automaticky přestane otáčet a raménko přenosky se samo vrátí na opěrku.
- Pokud během přehrávání záznamu stisknete spínač **EJECT** (NÁVRAT), talíř gramofonu se zastaví a raménko přenosky se samo vrátí na opěrku.

Zdířka „LINE OUT“ (linkový výstup)

- Tento systém může být připojen k externímu zařízení (např. Aktivnímu zesilovači a reproduktoru) pomocí **RCA zdířky „LINE-OUT“** na zadní straně skříňky.
- Připojte externí zařízení (např. Aktivní zesilovač) s uzemňovacím vodičem, bude-li třeba.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

Upozornění při přehrávání desek

- Neroztáčejte ani nezastavujte kotouč nebo desku ručně. Hrozí riziko úrazu nebo poškození přístroje.
- Nedotýkejte se ramínka gramofonu v průběhu jeho návratu do počáteční polohy. Hrozí riziko poškození přístroje.
- Nepřenášejte ani jinak nemanipulujte s přístrojem, pokud není ramínko zajištěno ve stojanu. V opačném případě můžete přístroj poškodit.
- Pro přehrávání nepoužívejte pružné, poškrábané ani jinak zdeformované desky. Mohou poškodit kotouč a jehlu.
- Páčku zdvihu raménka ponechávejte v provozu vždy spuštěnou. Zvedejte ji jen pro přerušení přehrávání desky a pak ji zase spusťte dolů. Vyhnete se poškrábání jak krytu, tak gramodesky, příp. poškození raménka.
- Přenosku spouštějte a zvedejte vždy pomalu pomocí zdvihu raménka, nikdy jen rukou. Předejdete poškození desky či snímací jehly.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

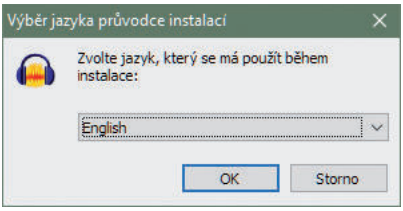
Nahrávání prostřednictvím softwaru „AUDACITY“

Gramofon je možné propojit k PC prostřednictvím USB portu a následně nahrávat do počítače skladby, které gramofon přehrává.
„Audacity“ je volně dostupný software, licencovaný pod GNU GPL (General Public Licence – Veřejná licence) a Creative Commons Attribution 3.0 license. Více informací na webových stránkách **http://www.audacityteam.org**.

Poznámka:
Ujistěte se, že jste před zahájením této funkce nainstalovali software.

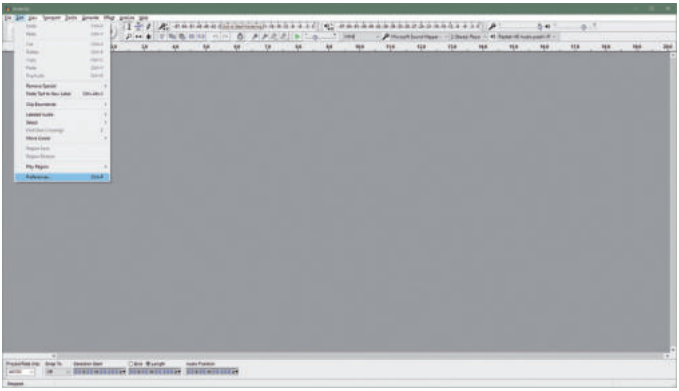
Postup instalace

Vyberte jazyk pro instalaci softwaru.



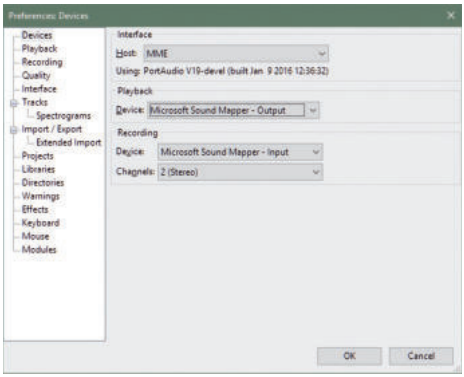
Nastavení softwaru

Pro instalaci softwaru je třeba provést jeho nastavení.
Spusťte Audacity a poté klikněte na „Edit“ (upravit) a dále vyberte „Preferences“ (možnosti).



Vyberte záložku DEVICES. Nastavte ji podle konfigurace vašeho počítače.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

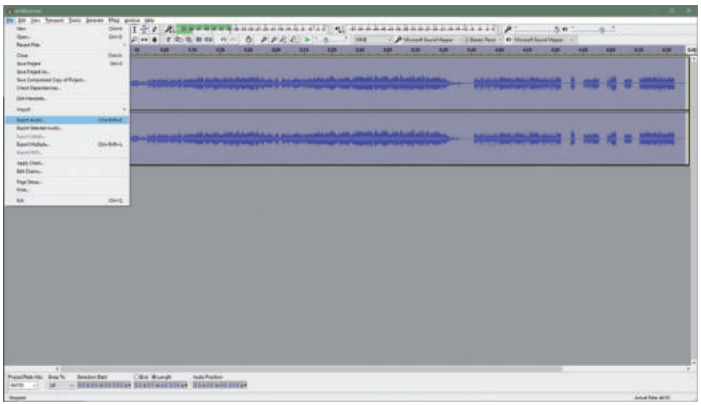


Nahrávání

Nastavte gramofon na přehrávání.
Klepněte na tlačítko nahrávání pro spuštění nahrávání.
Klepněte na tlačítko pauzy pro přerušení nahrávání. Opětovným stisknutím bude nahrávání pokračovat.
Klepněte pro ukončení nahrávání.

Export nahraných souborů

Spusťte program „Audacity“. Vyberte soubor a poté např. vyberte „Export as MP3“ (exportovat jako MP3).



Poté budete moci uložit nahraný soubor do počítače.

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

Údržba gramofonu

K čištění použijte čistý a měkký hadřík, který můžete zlehka navlhčit ve vodě. Dbejte na to, aby voda nepronikla do přístroje. K čištění nepoužívejte houbičky s drátěnkou, drátěnku, mohly by povrch poškrábat. K čištění vnějšího pláště nepoužívejte ředidla, benzín ani rozpouštědla.

Technické specifikace (s AT-3600L)

Systém	řemínkový
Motor	DC servomotor
Rychlost	33 1/3, 45ot./min
Kolísání	0,25 % wrms
Ramínko	dynamický vyvážený typ
Rozsah nastavení tlaku jehly	0-6 g
Vložka	MM (pohyblivý magnet)
Výstupní napětí	4 mV
Napájení	230 V ~ 50 Hz
Příkon	<6 W
Rozměry	450 x 355 x 121 mm
Hmotnost	5,6 kg

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.
Revision 05/2017

POKYNY A INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM OBALEM

Použitý obalový materiál odložte na místo určené obcí k ukládání odpadu.

LIKVIDACE POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Tento symbol na produktech anebo v průvodních dokumentech znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmí být přidány do běžného komunálního odpadu. Ke správné likvidaci, obnově a recyklaci předejte tyto výrobky na určená sběrná místa. Alternativně v některých zemích Evropské unie nebo jiných evropských zemích můžete vrátit své výrobky místnímu prodejci při koupi ekvivalentního nového produktu. Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Pro podnikové subjekty v zemích Evropské unie
Chcete-li likvidovat elektrická a elektronická zařízení, vyžádejte si potřebné informace od svého prodejce nebo dodavatele.

Likvidace v ostatních zemích mimo Evropskou unii
Tento symbol je platný v Evropské unii. Chcete-li tento výrobek zlikvidovat, vyžádejte si potřebné informace o správném způsobu likvidace od místních úřadů nebo od svého prodejce.

CE Tento výrobek splňuje veškeré základní požadavky směrnic EU, které se na něj vztahují.

Změny v textu, designu a technických specifikací se mohou měnit bez předchozího upozornění a vyhrazujeme si právo na jejich změnu.

Čeština je původní verze.
Adresa výrobce: FAST ČR, a.s., Černokostelecká 1621, Říčany CZ-251 01

Symbol CE uvedený na jednotce, v uživatelském manuálu a na balení označuje, že jednotka splňuje základní požadavky směrnice R&TTE, 1995/5/EC, směrnice pro nízké napětí 73/23/EEC. Prohlášení o shodě naleznete na www.sencor.eu

Copyright © 2017, Fast ČR, a. s.

SENCOR®

CZ Záruční podmínky

Součástí balení tohoto výrobku není záruční list.

Prodávající poskytuje kupujícímu na výrobek záruku v trvání 24 měsíců od převzetí výrobku kupujícím. Záruka se poskytuje za dále uvedených podmínek. Záruka se vztahuje pouze na nové spotřební zboží prodané spotřebiteli pro běžné domácí použití. Práva z odpovědnosti za vady (reklamaci) může kupující uplatnit buď u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen nebo v níže uvedeném autorizovaném servisu. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady, nejpozději však do konce záruční doby. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady. Do reklamačního řízení se přijímá pouze kompletní a z důvodů dodržení hygienických předpisů neznečištěný výrobek. V případě oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od okamžiku uplatnění reklamace do okamžiku převzetí opraveného výrobku kupujícím nebo okamžiku, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít. Kupující je povinen prokázat svá práva reklamovat (doklad o zakoupení výrobku, záruční list, doklad o uvedení výrobku do provozu).

Záruka se nevztahuje zejména na:

- vady, na které byla poskytnuta sleva;
- opotřebení a poškození vzniklé běžným užíváním výrobku;
- poškození výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby;
- poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou a zásahem vyšší moci (živelná událost, požár, vniknutí vody);
- vady funkčnosti výrobku způsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod. mechanické poškození výrobku (např. ulomení knoflíku, pád);
- poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu (baterie) nebo nevhodnými provozními podmínkami (např. vysoké okolní teploty, vysoká vlhkost prostředí, otřesy);
- poškození, úpravu nebo jiný zásah do výrobku provedený neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou (servisem);
- případy, kdy kupující při reklamaci neprokáže oprávněnost svých práv (kdy a kde reklamovaný výrobek zakoupil);
- případy, kdy se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku;
- případy, kdy reklamovaný výrobek nelze ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými kupující prokazuje svá práva reklamovat (např. poškození výrobního čísla nebo záruční plomba přístroje, přepisované údaje v dokladech).

Gestor servisu v ČR:
FAST ČR, a.s., Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany; tel: 323 204 120
FAST ČR, a.s., Cejl 31, 602 00 Brno; tel: 531 010 295
Více autorizovaných servisních středisek pro ČR naleznete na **www.sencor.cz**.