

Záruka

Standardní záruka je 3 roky od zakoupení pro EU a 2 roky mimo EU. Standardním postupem společnosti APC je výměna původní jednotky za jednotku renovovanou ve výrobním závodě.

Servis

V ŽÁDNEM PŘÍPADĚ NEVRACEJTE záložní jednotku UPS na místo, kde jste ji zakoupili.

1. Zkontrolujte, zda je zapojená baterie a zda není rozepnutý jistič.
2. Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost APC.
3. Předtím si zjistěte datum zakoupení, model UPS a sériové číslo (na dolní straně jednotky).
4. Jestliže pracovník technické podpory nemůže vyřešit problém, vystaví číslo RMA (oprávnění k vrácení materiálu) a dodací adresu.
5. Uložte jednotku do původního obalu. Jestliže nemáte původní obal, požádejte oddělení technické podpory APC o nový. Řádně jednotku zabalte, aby nedošlo k poškození při přepravě. Při balení nepoužívejte pěnové kuličky. Na poškození vzniklá při přepravě se záruka nevztahuje (doporučuje se pojistit balík na plnou hodnotu).
6. Vyznačte číslo RMA na vnější části obalu.
7. Odešlete jednotku zpět se zaplaceným poštovním a pojištěním na adresu, kterou vám sdělí oddělení technické podpory APC.

Celosvětová podpora zákazníků společnosti APC

Technická podpora: <http://www.apc.com/support>

Internet: <http://www.apc.com>

Technická podpora ČR tel: 800 10 20 63

Technická podpora SK tel: 0800 17 20 63

Celosvětově: +1 800 555 2725